

# Şiddetsiz İletişim Merkezi (Center for Nonviolent Communication) CNVC

Eğitim Hizmetleri Ekibi



## Sertifikasyon Hazırlık Paketi (SHP)

Sertifika Koordinasyon Kurulu (CCC) tarafından yeniden düzenlenmiş ve  
18 Kasım 2016'da Mallorca'da yapılan toplantıda  
CNVC değerlendiriciler (asesörler) grubu tarafından onaylanmıştır



**Kasım 2016**

(Ücretleri ve detayları lütfen değerlendiricinizle görüşerek teyit edin. Bu belge güncellenen bir dokümandır.)

# İÇİNDEKİLER

## I GENEL BİLGİ 4

<b>A. CNVC SERTİFİKASYON SÜRECİNE HOŞGELDİNİZ</b>	<b>4</b>
<b>B. CNVC EĞİTMEN SERTİFİKASYONUNUN AMAÇLARI</b>	<b>4</b>
<b>C. SERTİFİKASYON SÜRECİYLE KİME SESLENMEK İSTİYORUZ?</b>	<b>5</b>
<b>D. CNVC SERTİFİKASYONUNA GİDEN ALTI ADIM</b>	<b>6</b>
<b>E. CNVC SERTİFİKASYON HAZIRLIK PAKETİNİN (SHP) NİYETİ</b>	<b>6</b>

## II SÜREÇLER VE ADIMLAR - CNVC'NİN SAĞLADIĞI YAPI 7

<b>A. ÖN KAYIT</b>	<b>7</b>
<b>B. KAYIT OLMA</b>	<b>8</b>
I. CNVC SERTİFİKASYON ADAYI OLARAK KAYIT BAŞVURUSU	8
II. KAYDIN TAMAMLANMASI	9
<b>C. DEĞERLENDİRME İÇİN HAZIRLIK - 3-5 YIL</b>	<b>10</b>
I. Şİ EĞİTİMİ VE HAZIRLIK	10
II. KİŞİSEL GÜNLÜK (SEYİR DEFTERİ) KAYITLARI	10
III. VIDEO KAYITLARI	11
IV. GERİ BİLDİRİM FORMLARI	12
V. IIT VEYA EŞDEĞERİ	12
VI. ÖN DEĞERLENDİRME ÖNCESİNDE KENDİNİZİ HAZIRLAYIN	13
VII. ADAYIN BAŞKA BİR DEĞERLENDİRİCİYE GEÇİŞİ	13
<b>D. ÖN DEĞERLENDİRME</b>	<b>14</b>
I. ÖN DEĞERLENDİRME İÇİN TEMASA GEÇMEK	14
II. DEĞERLENDİRİCİNİZE ÖN DEĞERLENDİRME DOSYANIZI GÖNDERMEK	14
III. ÖN DEĞERLENDİRME RANDEVUSU	16
IV. DEĞERLENDİRİCİ ÖN DEĞERLENDİRME ÖNCESİNDE EK BİLGİ İSTERSE	16
<b>E. DEĞERLENDİRME</b>	<b>17</b>
I. DEĞERLENDİRME OTURUMU	17
II. DEĞERLENDİRME ETKİNLİKLERİ	17
<b>F. SERTİFİKASYON: KUTLAMA VE YAS</b>	<b>18</b>
I. KUTLAMA: SERTİFİKASYON SÜRECİNİN TAMAMLANMASI	18
II. YAS: SERTİFİKASYON İÇİN İTİRAZ SÜRECİ	19

## III ÜCRET BİLGİSİ20

## IV HAZIRLIK, KİŞİSEL İLERLEME VE KİŞİSEL SORUMLULUK - ADAYIN ALDIĞI SORUMLULUKLAR 21

<b>A. Şİ'Yİ BİLMEK - TEORİ, KAVRAMLAR VE SÜREÇLER</b>	<b>21</b>
I. Şİ MODELİ: BÖLÜMLER AND BİLEŞENLER	21
II. Şİ SÜREÇLERİ	21
III. ANAHTAR AYRIMLAR	22
IV. EĞİTİMLERDE SIKÇA SORULAN SORULAR	22
<b>B. Şİ'Yİ YAŞAMAK, Şİ BİLİNCİNDE YAŞAMA NİYETİ</b>	<b>23</b>
<b>C. Şİ'Yİ ÖĞRETMEK, Şİ PRENSİPLERİYLE UYUMLU OLMAK</b>	<b>24</b>
I. CNVC SERTİFİKALI EĞİTMEN OLMA NİYETİNDE NETLİK	24
II. Şİ TEORİ VE KAVRAMLARININ SUNULMASI VE GÖSTERİLMESİ	24

III. EĞİTİMİ ETKİN BİÇİMDE SUNMA BECERİSİ	24
IV. GERİ BİLDİRİM ALMAK VE VERMEK	25
V. GRUP BECERİLERİ - "BEN NASIL...."	25
<b>D. YAPABİLECEĞİM BAZI ŞEYLER...</b>	<b>25</b>
<b>E. CNVC SERTİFİKASYON ADAYLARI İÇİN KENDİNE SORULAR</b>	<b>28</b>
<b><u>EK 1 - CNVC SERTİFİKASYON SÜRECİNİN ÖZETİ</u></b>	<b><u>29</u></b>
<b><u>EK 2 – 2016 CNVC SERTİFİKALI EĞİTMEN SÖZLEŞMESİ</u></b>	<b><u>32</u></b>
<b>GİRİŞ</b>	<b>32</b>
<b>A. ORTAK ETİK KURALLAR</b>	<b>32</b>
I. HEDEFİMİZ	32
II. KALİTE ANLAYIŞIMIZ	32
III. KATILIMCILARA YÖNELİK SAYGIMIZ	32
<b>B. CNVC, SERTİFİKALI ADAYLARA NELER SUNUYOR?</b>	<b>33</b>
<b>C. SERTİFİKALI EĞİTMENLER, CNVC'YE NE SUNMAYA DAVET EDİLİYOR?</b>	<b>33</b>
<b><u>EK 3 - FORMLAR</u></b>	<b><u>36</u></b>
<b>A. EĞİTİM KAYDI</b>	<b>36</b>
<b>B. CNVC EĞİTMENLERİ VE DİĞER TOPLULUK ÜYELERİ İÇİN GERİ BİLDİRİM FORMU37</b>	
<b>C. KATILIMCI GERİ BİLDİRİM FORMU</b>	<b>38</b>
<b><u>EK 4 - CNVC SERTİFİKALI OLMAYAN KİŞİLER İÇİN: Şİ'Yİ PAYLAŞMA REHBERİ</u></b>	<b><u>39</u></b>

## I GENEL BİLGİ

### A. CNVC SERTİFİKASYON SÜRECİNE HOŞGELDİNİZ

*Center for Nonviolent Communication - Şiddetsiz İletişim Merkezi (CNVC)* olarak, CNVC Sertifikalı Eğitimci olma sürecine ilginizi ve bu belgedeki bilgilerin CNVC sertifikasyon programına dair netlik ve bağlantı katacağına dönük güveninizi takdir ve şükranla karşılıyoruz.

CNVC, sertifikasyon sürecinde CNVC Eğitim Hizmetleri Ekibi (aşağıda “biz” olarak anılacaktır) tarafından temsil edilir. CNVC Eğitim Hizmetleri Ekibi, CNVC değerlendiricileri, CCC (Sertifika Koordinasyon Kurulu) ve ABD, New Mexico, Albuquerque’de yerleşik ofis destek personelinden oluşan uluslararası bir çalışma grubudur.

CNVC’nin, Şi topluluğunun kendini nasıl örgütlemek istediğini en temelden başlayarak yeniden düşünmek için bir süreç başlattığını duymuş olabilirsiniz. Bu süreç “Yeni Gelecek Süreci” (New Future Process) olarak adlandırıldı. Bu sürecin son evresinin tamamlanması ve sonuçların hayata geçirilmesinin 2017’de gerçekleşmesi bekleniyor. Bu Sertifikasyon Hazırlık Paketi, bu sırada tüm dünyada yürürlükte olan CNVC Sertifikasyon süreci uygulamasını ortaya koyuyor.

### B. CNVC EĞİTMEN SERTİFİKASYONUNUN AMAÇLARI

En başından beri, Marshall Rosenberg’in Şiddetsiz İletişim’i geliştirmekteki hedefi, dünyayı daha barışçıl ve tatmin edici bir yer haline dönüştürmekti. Şi’yi araştırmaya başladığı 1960’lardan itibaren bu en geniş vizyona sahipti. Marshall dünyada toplumsal dönüşümü teşvik etmek istiyordu: Şi’yi daha büyük hedefi akılda tutmadan, sadece ilişkilerimizi şifalandırmak veya daha doyurucu ilişkileri desteklemek için bir araç olarak kullanırsak varolan tahakküm sistemlerinin sürmesine ve gelişmesine yardım etmiş oluruz.

Dolayısıyla, Marshall tarafından 1984’de kurulan CNVC, Şiddetsiz İletişim (Şİ) kullanan yeterli sayıda kişinin barışçıl, adil ve sürdürülebilir bir dünya yaratması vizyonuna kendini adanmıştır. Nitelikli eğitimcilerden oluşan güçlü bir topluluk, bu hedefin gerçekleştirilmesinde önemli bir rol oynayacaktır.

Siz sertifikasyon yoluna koyulma kararınızı değerlendirirken, değerlendiricilerin karşılıklı saygıyla ve gücü birlikte kullanarak çalışmak için net bir niyeti olduğunu bilmenizi istiyoruz. Tahakküm ve “üzerine güç kullanma” yerine, yeni ortaklık paradigması dahilinde “gücü birlikte kullanma” ile gerçekleşen bir değerlendirme sürecine dahil olmanızın içerdiği zorluğu sizinle paylaşıyoruz. Hepimiz bu sertifikasyon sürecinin tahakküm perspektifinden geldiği yorumunu yapma veya bu süreci bir ortaklık fırsatı olarak görme seçimine sahibiz.

Bu seçimin farkına varan ve anlamını içselleştirebilen adaylar süreç içinde dönüştürücü bir öğrenme yaşadılar. Değerlendiriciler olarak biz, herkesin ihtiyaçlarına değer veren karşılıklı bir sürece daha iyi katkıda bulunmayı öğrenmeye daima devam ediyoruz.

CNVC'nin bazı adayların olası varsayımlarından farklı olabilecek bir sertifikasyon süreci sunma konusunda benzersiz bir perspektifi olduğunu vurgulamak isteriz. CNVC için sertifikasyon, topluluğumuza katılan yeni bir meslektaşın onaylanması ve kutlanması demektir. Özünde, bu kuruluşa taahhüdünüzün her yıl yenilenmesidir. Diploma gibi kalıcı bir yeterlilik belgesi değil, kuruluşa yönelik taahhüdünüzün yenilenmesidir. Sizden, bu taahhüdü yer yer yenilemenizi isteriz. Bu, adaylar için olduğu gibi, biz değerlendiriciler ve sertifikalı eğitmenler için de hayat boyu süren bir yolculuktur. Sertifikalı eğitmen olmak bir son değil, öğrenme ve gelişimimizin devamıdır.

CNVC'nin, sertifikasyon süreci için iki uzun vadeli hedefi vardır. Bunlardan birisi, vizyonumuzu gerçekleştirmek için CNVC ile çalışmak isteyen eğitmenler topluluğu oluşturmaktır. İkincisi ise sonraki nesil ve takip eden nesiller boyunca Şİ'nin, Şİ sürecinin bütünlüğünü muhafaza edecek ve koruma altına alacak şekilde öğretilmesini sağlamaktır.

CNVC Sertifikasyon Adayları, aşağıdaki hedefleri ifade etmektedirler: CNVC'yle bağlantı, vizyonumuza katkı, güvenilirlik, karşılıklı destek ve kişisel gelişim.

Sertifikaasyon için başvuru yapmanın ciddi bir taahhüt olduğunun farkındayız. Tüm bu dosyayı iyice okuduktan sonra sertifikasyon süreciyle ilgili daha fazla bilgi isterseniz lütfen CNVC ofisindeki ([certification@cnvc.org](mailto:certification@cnvc.org)) CNVC Sertifikasyon Programı Destek personeli ile ya da seçtiğiniz bir değerlendiriciyle iletişime geçin ve bu yolda birlikte yürümek isteyip istemediğinize birlikte karar verin.

[\[https://www.cnvc.org/assessors\]](https://www.cnvc.org/assessors)

## C. SERTİFİKASYON SÜRECİYLE KİME SESLENMEK İSTİYORUZ?

Kalıcı ve etkili bir CNVC topluluğu oluşturmak için aşağıdaki özellikleri taşıyan ve bu üç alanda bireysel gelişimlerini sürdürmeye istekli olan kişileri arıyoruz:

Şİ'Yİ BİLMEK      Şİ kavramlarına ve sürecine dönük derin bir anlayış

Şİ'Yİ YAŞAMAK      Şİ bilincinde, kişinin günlük yaşamına rehberlik eden sağlam bir köklenme

Şİ'Yİ PAYLAŞMAK      Şİ'yi farklı öğrenme biçimlerini dikkaten alan şekilde öğretme becerileri

Adayların, aşağıdaki alanlarla bireysel ilişkisini araştırmaya istekli olmasını arzu ediyoruz: Şİ'nin manevi doğası, toplumsal dönüşüme dönük net bir vizyon ve bir Şİ topluluğuna üyelik.

Bu amaca yönelik olarak, adayların sertifikasız eğitmen olarak en az iki ila üç yıl boyunca Şİ öğretmelerini, alıştırma gruplarına liderlik etmelerini, kendi öğrenmeleri için rehberlik almak üzere çeşitli Sertifikalı Şİ Eğitmenlerinin kayda değer sayıda eğitimine katılmalarını, bunların yanısıra ilerlemelerini ve öğrenmelerini gösteren eğitim kayıtları ve kişisel günlük tutmalarını rica ediyoruz. Bunlar, bu süreç içinde - genellikle 3 ila 5 yılda - bu üç alandaki derinleşmenizi gösterecektir.

Marshall B. Rosenberg'in ilk CNVC eğitmenlerini bizzat sertifikalandırdığı 1980'lerden beri, dünya çapında CNVC sertifikalı eğitmen sayısı sürekli arttı. Bugün tüm dünyada 65'den fazla ülkede çalışan, birçok dil ve kültürden 450 CNVC sertifikalı eğitmen bulunuyor. Dolayısıyla, dünyadaki farklı Şİ topluluklarında sertifikasyon süreçleri az da olsa birbirinden farklı biçimlerde gelişmiştir.

Değerlendirici gruplarında, kayıt ve değerlendirme ücretlerinde, adayın değerlendirici seçiminde, dil seçiminde ve sertifikasyon sürecinin nasıl ilerleyeceği konusunda esneklik vardır. Sürecin esnekliği ne olursa olsun, son değerlendirme zamanı geldiğinde sonuçlar, gösterilen yetkinlik, Şİ'nin günlük hayat içinde yaşanması ve gelecek nesillerle paylaşırken Şİ'in bütünlüğünü korumak konularında mutlak tutarlılık bulunur.

CNVC sertifikasyon sürecine girmeye karar verseniz de vermeseniz de, Şİ'yi yaygınlaştırma ve paylaşma hevesinizin devam edeceğini ümit ediyoruz. "CNVC Sertifikalı Olmayan Eğitmenler için Şİ'yi Paylaşma Yönergesi"ni bilginize sunuyoruz [bkz. Ek 4]. Bu yönergeleri takip etmenizi veya daha ayrıntılı görüşme için [certification@cnvc.org](mailto:certification@cnvc.org) adresinden ofisteki Sertifikasyon Programı Destek temsilcisi ile irtibata geçmenizi rica ediyoruz.

## D. CNVC SERTİFİKASYONUNA GİDEN ALTI ADIM

Sertifikasyona giden yol altı adımdan oluşur. Bu yoldan gitmek isteyenlerin "ön kayıt adımı" ile başlamaları ve aşağıda listelenen altı adımın her birini tamamlamaları rica edilir.

1. Ön Kayıt
2. Kayıt
3. Değerlendirme için hazırlık - 3-5 yıl
4. Ön Değerlendirme
5. Değerlendirme
6. Sertifikasyon

Aşağıda bulacağınız sertifikasyona hazırlık bilgisi, bir rehber olarak kullanılmak için hazırlanmıştır. Her adayla değerlendirici kendilerine özel ilişkilerini oluşturacaktır. Aşağıdaki bilgiler grup şeklinde çalışan adayların ve değerlendiricilerin esnek ayarlamalarını dikkate almıyor olabilir. Bu bilgiler yine de, çeşitli değerlendirme süreçlerinde, Şİ'yi bildiğini, yetkinlikle öğrettiğini ve Şİ'yi "yaşadığını" gösterebilen yüksek nitelikli CNVC Sertifikalı Eğitmenler yetiştirmeyi tutarlı biçimde sağlayan bir rehber olarak kullanılabilir.



## E. CNVC SERTİFİKASYON HAZIRLIK PAKETİNİN (SHP) NİYETİ

CNVC Sertifika Hazırlık Paketi, adayların Şİ bilincini, becerilerini ve anlayışlarını derinleştirmek üzere tasarlanmış bilgiler içerir. Bu bilgiler, aynı zamanda, adayların kendi ilerlemelerini ve ön değerlendirme görüşmesine hazır olup olmadıklarını anlamaları için de tasarlanmıştır. Dosya, doğrudan değerlendiriciye ödenecek değerlendirme ücretleriyle birlikte CNVC'ye ödenecek son sertifikasyon ücretiyle ilgili bilgileri de içerir.

Tüm sertifikasyon yolu ve SHP, adaylarla değerlendiricilerin “gücü birlikte kullanma” halini deneyimlediği ve yaşadığı bir işbirliği yapması niyetiyle tasarlandı. İnsanların, “üzerine güç kullanma”, “birlikte güç kullanma” ve “altında güç kullanma” konularında farklı bakış açılarına ve deneyimlere sahip olduklarının farkındayız. SHP'yi okurken satır aralarında bir “üzerine güç kullanma” dinamiği görür ya da sezerseniz, lütfen bununla ilgili somut gözleminizi değerlendiricinizle paylaşın ve Sertifika Koordinasyon Kurulu (CCC) ile temasa geçin. SHP'nin bir sonraki gözden geçirilmesinde CCC endişelerinizi dikkate alacak ve anlaşma sağlanması halinde değişiklikler yapacaktır.

Adaylardan ve değerlendiricilerden neyin işe yarayıp neyin yaramadığını duydukça bu bilgileri dönemselsel olarak gözden geçirmeye açtık. Bu dosya, içine hapsediğimiz bir vaat değildir. Program tasarımları zaman içinde değişir; bu da, kurumun ve tüm üyelerinin ihtiyaçlarına uyum gösteren bir büyümenin ve sürekli gelişmenin göstergesidir. Güncellemeler için web sitesini [[www.cnvc.org](http://www.cnvc.org)] düzenli olarak kontrol edin ve değerlendiricinizle temasta kalın; çünkü değerlendirmelerinizin sırasında geçerli olan güncel süreçlerden sorumlu olacaksınız.

## II SÜREÇLER VE ADIMLAR - CNVC'NİN SAĞLADIĞI YAPI

### A. ÖN KAYIT

SHP'nin bu bölümünü okuyorsanız, niyetinizle ilgili netlik kazanmanın ve sertifikalı bir CNVC eğitmeni olarak Şİ'yi paylaşma ve yaygınlaştırmanın önemli adımlarından ilkinin attığınız demektir. İlgili bireylerin, sertifikasyona yönelik bu yolculuğa başlamadan önce amaçları hakkında net olmalarını istiyoruz. Bu yüzden, Eğitim Hizmetleri Ekibi SHP'yi dikkatlice ve eleştirel bir gözle okumanızı hararetle öneriyor.

Deneyimlerimizden hareketle, adayların bir değerlendiriciyle temas etmeden önce SHP'yi derinlemesine okumuş olmalarının, CNVC sertifikasyon süreciyle ilgili rahatsızlıkları ve yanlış anlamaları önleyebileceğini biliyoruz.

Sertifika Hazırlık Paketi'ni gözden geçirdikten sonra, birlikte çalışmak konusunda karşılıklı bir anlaşmayı araştırmak için, seçtiğiniz bir veya daha fazla değerlendiriciyle temasa geçmeye karar verebilirsiniz. Bir değerlendiriciyi seçmeye karar verirken kendinize şöyle sorular sorabilirsiniz:

- Son değerlendirmeler çoğu kez yüzyüze yapılır. Eğer değerlendirici farklı bir coğrafi konumda yaşıyorsa, üzerinde anlaştığınız bir yere seyahat etmeye razı mısınız?
  - Değerlendirici sizin dilinizi konuşuyor mu?
  - Değerlendirme sürecinizin grup içinde mi yoksa bireysel olarak mı olmasını tercih ediyorsunuz?
  - Sertifika yolunu topluluğunuzdan başkalarıyla birlikte yürümeyi mi yoksa sürecin çoğunu kendi evinizden ya da video konferansla yapmayı mı tercih ediyorsunuz?
- Bu linkte [<https://www.cnvc.org/assessors>] dünyadaki tüm değerlendiricilerin güncel listesini bulabilirsiniz.

Bu yoldaki herkesin SHP'yi etraflıca okumasının (bir değerlendiriciyle konuşmuş ve yönergeleri onun bakış açısından dinlemiş olsanız bile), adaylarla değerlendiriciler arasında net bir anlayışı desteklediğini gördük. Sizi, potansiyel değerlendiricinizle sertifika yolculuğuyla ilgili ortak taahhüdünüzü netleştirdiğiniz anlamlı ve derin bir paylaşımında bulunmaya davet ediyor ve bu konuda yüreklendiriyoruz. Sertifika süreciyle ilgili ortak bir gerçekliğe sahip olmanın, adayla değerlendirici arasında kolaylığı ve bağlantıyı destekleyeceğini ve gelecekte oluşabilecek yanlış anlamaları önleyebileceğini öngörüyoruz.

Son olarak, bu paylaşım ya da paylaşımlar sertifika yolculuğunda birlikte yürümeyi iki tarafın da isteyip istemediğini gösterecektir. Aday ya da değerlendiricinin başkasıyla çalışmayı tercih etmek için nedenleri olabilir ve bu da adayın ya da değerlendiricinin duygularını tetikleyebilir. Seçim süreciyle ilgili birlikte tatmin edici bir çözüm bulamazlarsa, CCC (Sertifika Koordinasyon Kurulu) diyalogu desteklemeye açıktır. Eğer potansiyel aday çalışmak için başka bir değerlendiriciyle temasa geçmeye karar verirse, bu niyetini iki değerlendiriciye de açması istenir. [Bkz. II.D.v]

## B. KAYIT OLMA

### i. CNVC Sertifika Adayı Olarak Kayıt Başvurusu

Bir değerlendiriciyle temasa geçip birlikte çalışmak konusunda anlaştığınızda, aday olarak kayıt olmak için lütfen aşağıdaki altı bilgiyi değerlendiriciye gönderin.

1. Lütfen aşağıdaki **İletişim Bilgileri**'ni ilk sayfanın başlığı olarak yazın:
  - a) İsminiz
  - b) Posta adresiniz
  - c) Telefon numara(ları), eposta adres(leri), Skype kullanıcı adınız/kimliğiniz (ID), diğer iletişim bilgileri
  - d) Doğum tarihi, doğum yeri
  - e) Kendinizi hangi cinsiyetle tanımlıyorsunuz?
  - f) Temel dil, konuştuğunuz diğer diller
2. Lütfen aşağıdaki **İletişim Bilgileri**'ni ilk sayfanın başlığı olarak yazın:



3. **Şİ eğitimleri listesi.** Tarihler, yerler, eğitim başlıkları, gün sayısı (bir gün = 6-8 saat), kursu veren CNVC sertifikalı eğitimcilerin adları dahil olmak üzere katıldığınız Şİ eğitimlerinin listesi. Eğitimci adayları olarak kaydolma ricasından önce CNVC sertifikalı eğitimcilerle en az 10 günlük Şİ eğitiminizi lütfen belgelendirin.
4. **Niyet Mektubu.** Aşağıdaki 4 konu dahil olmak üzere neden CNVC sertifikalı eğitimci olmak istediğinizi açıklayan (yaklaşık olarak bir iki sayfa) niyet mektubu:
  - a) Toplumsal dönüşüm odağında ilk düşünceleriniz
  - b) Şİ'de bahsedilen maneviyat
  - c) Ait olduğunuz veya oluşturmayı amaçladığınız Şİ topluluğu
  - d) Ek olarak, lütfen şu soruya yanıt verin: Sizin için Şİ'yi sertifikalı bir eğitimci olarak öğretmekle sertifikalı olmayan eğitimci olarak öğretmek arasındaki fark nedir?
5. **Somut gözlemler içeren tavsiye.** Şİ katılımınızı bilen en az bir CNVC sertifikalı eğitimciden somut gözlemler içeren bir tavsiye (yazılı olarak veya telefonla değerlendiriciyi arayarak). Bu aşağıdaki konulardaki istekliliğinize ve becerinize örnekler sunabilir.
  - yeni fikirleri ve kavramları araştırmaya açık olma
  - tartışmalara ve uygulamalara katılma ve aktif olma
  - empati alma becerisi gösterme
  - empati sunma becerisine başladığını gösterme
  - anda mevcut kalabilme
  - yeni farkındalıklar edinmeyi ve yeni beceriler öğrenmeyi kutlama
6. Aşağıdakileri yerine getirdiğinizi **beyan** edin:
  - a) Sertifikalı Olmayan Eğitimciler için Rehber'i okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi
  - b) Tüm Sertifika Hazırlık Paketi'ni sertifika süreciniz içinde çabalarınızı yönlendirmesi için indirdiğinizi, yazdığınızı ve baştan sona okuduğunuzu. Değerlendiricinizle tartışacağınız sorular hazırlayın.
  - c) Sertifikalı Eğitimci Sözleşmesi'ni okuyun ve ön değerlendirme aşamasında metnin güncel versiyonunu kabul ediyor olacağınızı bilin. Herhangi bir sorunuz varsa şimdi onları tartışma zamanıdır.
7. **İadesi olmayan başvuru ücreti** (önerilen ücret aralığı bkz. III Ücretler) Seçtiğiniz değerlendiriciye ödenecek.

## ii. Kaydın Tamamlanması

Değerlendirici, altı madde eline ulaştığında hepsini okuyacak ve belirttiğiniz niyetin

CNVC'nin vizyonu ve amaçlarıyla uyumlu ve bilgilerinizin tam olduğunu kontrol edecektir.

Tüm maddeler tamamlanmadıysa veya başvurunuz ile ilgili sorular varsa, değerlendirici veya kayıt koordinatörü daha fazla ilerlemeden önce daha ayrıntılı görüşmek için sizinle iletişim kuracaktır. Karşılıklı anlaşmayla sertifikasyon adayı olarak kayıt olmanıza karar verildiği zaman, değerlendirici, CNVC ofisini bilgilendirip kaydınızı tamamlayan son adımları size iletmesini ve sizi CNVC sertifikasyon adayları topluluğuna dahil etmesini isteyecektir.

Herhangi bir nedenden dolayı aday olarak kaydınızın alınmasıyla ilgili karşılıklı anlaşmaya varılamaz ise, değerlendirici, sizinle anlaşmaya varamadığını CCC'ye (Sertifika Koordinasyon Kurulu) bildirecektir. Eğer gerekirse, CCC ile de bir diyalog başlatabilirsiniz.

## C. DEĞERLENDİRME İÇİN HAZIRLIK - 3-5 YIL

### i. Şİ Eğitimi ve Hazırlık

Ön değerlendirme istemeden önce, adayların CNVC Sertifikasyon Hazırlık Paketi'ndeki materyaller üzerinde çalışmasını, en az iki yıldır sertifikasız eğitmen olarak Şİ paylaşıyor olmasını, çeşitli öğrenme stillerini deneyimlemek için en az üç farklı CNVC sertifikalı eğitmenen kayda değer sayıda Şİ eğitimi ve mentorluk almasını, ilerlemeyi ve öğrenmeyi kaydederek görünür kılmak için eğitim kayıtları ve kişisel günlükler tutmasını bekliyoruz. Bu eylemler, süreç boyunca gerçekleşen Şİ'yi yaşamayı (kişisel büyüme), Şİ becerilerinin derinleşmesini ve öğretme becerilerinin gelişimini ortaya koyacaktır.

Şİ topluluğu ve/veya Şİ sertifikalı eğitmenleri olan bir bölgede yaşayan adaylar, bu eğitmenlerden mentorluk almaya, grup eğitimlerinde asistanlık yapmaya, proje çalışmalarında gönüllü olmaya zorlanmamakla birlikte güçlü bir şekilde teşvik edilirler. Böylelikle kendi eğitmenlik becerilerinizle ilgili geri bildirimler alabilirsiniz; süreç içindeki tepkilere ve öğrenme eşiklerinize ilişkin notlar alabilirsiniz. Yaşadığınız yerde bir Şİ topluluğu yoksa, bu ihtiyaçları karşılamak için kendi Şİ topluluğunuzu oluşturmanız beklenir. Ayrıca karşılıklı ihtiyaçlarınızı karşılamak için CNVC sertifikalı eğitmenler ile çalışabilir, onların Şİ çalışmalarının organizasyonunu üstlenebilirsiniz.

### ii. Kişisel Günlük (Seyir Defteri) kayıtları

Şİ öğrenmelerinizin, büyüme-gelişmenizin ve içgörülerinizin düzenli bir kaydı tutmanızı istiyoruz. Günlük tutmayı, hayatınızdaki iç ve dış olayları kaydetmek için değil de keşfetmek (sorgulamak, tefekkür etmek ve öğrenmek) için bir araç olarak kullanın. Kişisel günlüklerin amacı iki katmanlıdır: İlki ve en önemlisi kendinizi keşfetme süreciniz içindir; kendi gelişiminizi belgelemek ve değerlendirmektir. İkincisi ise Şİ sürecini, Şİ'nin bütünlüğü ve ruhuyla tutarlı bir şekilde yaşama, bilme ve öğretme konusundaki farkındalığınızı ve becerilerinizi sizi değerlendirecek kişiye (değerlendiricinize) iletmeektir.

Kişisel günlüklerin formatının ve bu sürece ayrılan zamanın, birincil amaç olan kendi öğrenmenizi desteklediğini bilmek bizim için en önemlisi. Bunun yanında, bize

aradığımız bilgileri, sizlere de kişisel deneyimlerinizi ifade etmenin en iyi yolunu sunan bir formatı karşılıklı olarak kabul etmek istiyoruz.

Lütfen mümkünse kişisel günlüklerinizi bilgisayar ortamında tutun ve uzun öyküler anlatmak yerine kendinizi kısa ve öz ifade etme niyetinde olun. Öğrenmelerinizin düzenli bir günlüğünü tutarken, lütfen yazdıklarınızı yılda en az iki kez değerlendiricinize gönderin. Zaman içinde kendi öğrenme sürecinizi belgeleme yolunda sizi destekleyip desteklemediğini görmek için bölüm IV.D.3'teki kişisel günlük formatını deneyebilirsiniz. Haftada bir kez -bizim için uygun- ayda iki kez, hatta "başınıza hayat geldiğinde" daha büyük aralıklarla bize bildirimlerde bulunmanız size bağlıdır.

Günlüğünüz aşağıdaki konuları içerebilir:

Günlük hayatımda Şİ'yi nasıl kullanıyorum? İlişkilerimde, işte, sıkıştığım yerlerde, iç çakal diyaloglarında, kutlamalarda ve "batırdıklarımı" temizlerken (Tümünde, gözlemler, duygular, ihtiyaçlar ve ricalar paylaşılarak Şİ becerileri sergilenir).

Örneğin, aşağıdakileri Şİ kullanarak yeniden yazın:

1. İletişim kurmadığınız veya istediğiniz şekilde karşılık vermediğiniz etkileşimler.
2. Girdiğiniz etkileşimle ilgili içsel sürecinizi nasıl çalıştırdınız?
3. Sonuç olarak neleri farklı yaptınız?

IV.D.2 (Yapabileceğim Bazı Şeyler...) Bölümü'nde kişisel günlük kayıtları ile ilgili daha çok öneri bulacaksınız.

Belirli kişilerin kimliğini saklı tutmak istiyorsanız, adlarının baş harflerini veya başka bir isim kullanın. Günlüğünüz mahrem olarak kabul edilir. Sizi değerlendirecek olan kişiler dışında kimseyle paylaşılmaz. Ön değerlendirme oturumunun sonunda size geri verilir.

### iii. Video kayıtları

Değerlendiricinin sunduğunuz eğitimi bizzat gözlemlemesi mümkün değilse, eğitiminizin bir videosunu kaydetmeye ve video kaydını değerlendiricinize göndermeye karar verebilirsiniz. Aşağıda, böyle bir video kaydının içeriği hakkında bazı öneriler bulacaksınız. Ayrıca, sunduğunuz eğitimlerle ilgili kendi geri bildirimlerinizi göndermenizi isteriz, bu sayede değerlendirici öğrenmelerinizi ve mutabık olduğunuz yerleri video kaydından anlayabilir.

Bir video kaydı, sunduğunuz bir Şİ atölyesinden yaklaşık 60-90 dakikalık bir kesiti alan bir Şİ atölyesinden görüntüler sunar ve aşağıdaki her iki unsuru da içerebilir:

- (a) Adayın Şİ'yi gerçek zamanlı olarak nasıl uyguladığını gösteren, katılımcılarla etkileşimleri
- (b) Adayın Şİ kavramlarını sunduğu ve sergilediği öğretme süreçleri.

Video, çeşitli bölümlerin bir derlemesi olabilir. Kamera, katılımcılardan bazılarını yakalayacak şekilde, adaydan belirli bir mesafede (herhangi bir ses kaybı olmadığı

sürece) durabilir.

Aday, değerlendiriciye video kaydıyla ilgili aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Etkinliğin türü ve etkinliğin süresi (örn. tüm gün süren giriş semineri, iki saatlik alıştırmaya grubu vs.)
- Katılımcıların sayısı ve kimler oldukları (genel katılım, bir okuldaki öğretmen grubu vs.)
- Katılımcıların Şİ konusunda mevcut deneyimi ve adayın onları kişisel olarak ne kadar iyi tanıdığı
- Her bir bölümün çekildiği tarih
- Gönderilen her bölümün uzunluğu

Hepimiz hata yaparız – eğitimler sırasında farklı yapmış olmayı dilediğimiz şeyleri yapmış, söylemiş olabiliriz. Videonuzun "mükemmel" olmasını beklemiyoruz; eğitime dair memnuniyetsiz hissedebileceğiniz tüm bölümleri ortadan kaldırmanızı da istemiyoruz.

Bunun yerine, seçtiğiniz bölümlere ilişkin kendi eleştirinizi (yazılı, ses kaydı olarak veya CD'de) sunmanızı istiyoruz: Tatmin edici bulduğunuz şeyleri, nelerin işe yarayıp yaramadığını, neleri farklı yapmayı tercih edeceğinizi, öğrenme eşiklerinizi ve size yardımcı olacağını düşündüğünüz desteği.

#### iv. Geri Bildirim Formları

(Lütfen Ek 3'ten istediğiniz sayıda formu çoğaltın.)

Birlikte çalıştığınız en az üç farklı CNVC Sertifikalı eğitmenen, Şİ mentorundan ve diğer topluluk üyelerinden toplam en az 10 Geri bildirim Formu (CNVC Eğitmenleri ve diğer topluluk üyeleri için Geri bildirim Formu olarak adlandırılır - bkz. Ek 3.2) almak istiyoruz.

Ayrıca, liderlik ettiğiniz, eş-liderlik ettiğiniz veya asistanlık yaptığınız eğitimlerden en az on "Katılımcı Geri Bildirim formu" (bkz. Ek 3.3) almak istiyoruz.

Söz konusu geri bildirimden öğrendiklerinizi ve sonuç olarak neyi farklı yaptığınızı açıklamak için lütfen tüm formlara bir sayfa ekleyin. Göndereceğiniz geri bildirim formlarını seçerken, lütfen kendiniz hakkında bir şeyler öğrendiğinizi veya katılımcıların ihtiyaçlarının nasıl karşılandığını gösterenleri seçin.

#### v. IIT veya Eşdeğeri

Adayların sertifikasyondan önce bir IIT'ye katılmalarını önemle tavsiye ediyoruz; ancak artık IIT'ye katılımı CPP'de bir "gereklilik" olarak görmüyoruz. Bu nedenle, sertifikasyondan önce bir IIT'ye katılmayan adaylardan aşağıdakileri rica ediyoruz:

- Çok günlük, derin, konaklamalı eğitim
- Uluslararası Şİ deneyimi
- Tümünüyle deneyimlenmiş alanlar: Şİ topluluğu (devam eden akran desteği),

maneviyat ve toplumsal dönüşüm

- Birden fazla CNVC sertifikalı eğitmen ve mentor ile kayda değer süre Şİ deneyimi
- CNVC ile bağlantı kurdu, CNVC'nin misyonunu desteklemek için açık bir önceliğe sahip, yıllık sertifikayı yenilemeye istekli ve bunu yapabilir durumda.

Bir aday sertifikasyondan önce bir IIT'ye katılmamışsa, ilk IIT için sertifikalı bir eğitmen olarak ödeme yapar.

## vi. Ön Değerlendirmeden Önce Kendinizi Hazırlayın

Aşağıdakiler, mevcut CNVC Sertifikalı Eğitmenler Sözleşmesi'nde "C. CNVC Sertifikalı Eğitmenlerin CNVC'ye Sunmak Üzere Davet Edildikleri Konular" başlığı altında listelenmiştir. CNVC sertifikası almak isteyen adaylar için de geçerlidir. Lütfen değerlendiricinizle aşağıdaki konuları konuşmaya hazırlıklı olun:

CNVC Sertifikalı Eğitmen topluluğunu karşılıklı olarak desteklemek:

- Dinleyici notları ve diğer eğitim destek malzemelerini birbirleriyle ve CNVC ile - orijinal içerik oluşturucuya referans vererek paylaşmak.
- Destek, bağlantı ve takip için, bölgelerinde Şİ çalışması başlatmadan önce CNVC Sertifikalı Eğitmenler ve Şİ topluluklarıyla (CNVC web sitesinde listendiği gibi ve bildiğiniz gibi) temasa geçmek.
- Bölgenizdeki diğer CNVC Sertifikalı Eğitmenlerle çalışmayı ve yeni alanlardaki eğitimleri koordine etmeyi düşünmek.

Sürekli Öğrenmeyi Desteklemek:

- Eğitim katılımcılarından bir şekilde geri bildirim (yazılı değerlendirme formu veya sözlü geri bildirim) almak
- Diğer CNVC sertifikalı eğitmenlere, CNVC çalışanlarına ve temsilcilerine geri bildirimde bulunmak. Böylelikle hepimiz Şİ bilincini anlama konusunda ve dünyada Şİ farkındalığı geliştirme becerimizde büyüyüp geliştirebiliriz.
- Diğer CNVC sertifikalı eğitmenlerle çalışmayı, atölyelere katılmayı ve diğer CNVC sertifikalı eğitmenlere, CNVC çalışanları ve temsilcilerine ücretsiz eğitim sunmayı göz önünde bulundurmak.
- Aşağıdaki sorularda kişisel yanıtlarınız üzerine tefekkür etmek; yanıtlarınızı paylaşmak ve bunları yıllık CNVC Sertifikalı Eğitmen Raporunuza eklemek:
  - Dünyada görmek istediğim toplumsal dönüşümü yaratmak için Şİ'yi nasıl kullanıyorum?
  - Şİ maneviyatı (veya Şİ bilinci) hakkındaki görüşlerimi nasıl öğretiyorum?
  - Para alışverişi ile olan ilişkiyi de içeren şekilde, şefkatli verme ve alma kavramını yaşıyor muyum?

Bir Şİ topluluğuna katılmak:

- Bölgesel veya diğer Şİ topluluklarına katılmak

- Çatışmaların ortaya çıkabileceğini kabul etmek ve bunları çözmek için çalışmaya istekli olmak; ihtiyaç olduğunda diyalog için kaynaklar (diğer CNVC eğitmenleri, arabuluculuk vs.) bulmak; "süreci yaşama"yı gösterebilmek – başka bir deyişle, bağlantı arama istekliliğini, çözümlene yönünde açık niyeti ortaya koymak

### vii. Adayın Başka Bir Değerlendiriciye Geçişi

Sertifikaasyon yolundaki bir aday, çeşitli nedenlerle, başlangıçta karşılıklı olarak kararlaştırıldığından farklı bir değerlendiriciyle çalışmak isteyebilir. Bu durumda, aşağıdaki prosedürü öneriyoruz:

1. Aday, karşılıklı olarak tatmin edici bir sonuca varmak için ilk değerlendiricisi ile yarıda kalmış diyalogları tamamlar.
2. İlk değerlendiriciyle yeni değerlendirici, anlaşılan ve hemfikir olunan nedenlerle, adayın yeni bir değerlendiriciyle çalışması konusunda karşılıklı anlaşma yapmak üzere diyaloga girer.
3. Tüm notlar yeni değerlendiriciye aktarılır.
4. Aday ve yeni değerlendirici, ilişkileri ve birlikte çalışmaya nasıl devam edeceklerine dair karşılıklı anlayış yaratmak üzere diyaloga girer.

## D. ÖN DEĞERLENDİRME

### i. Ön Değerlendirme için Temasa Geçmek

Hazırlık seviyenizden memnunsanız ve ön değerlendirme dosyanızı tamamladığınıza güveniyorsanız, ön değerlendirmeye geçmeye dair birlikte anlaşmak üzere lütfen değerlendiricinizle temasa geçin. Kendi zamanınızı ve değerlendiricinizin zamanını göz önüne alarak, ön değerlendirme randevusu istediğiniz tarihten 2-3 ay önce değerlendiricinizle temasa geçmenizi öneririz.

Bu dokümanda Ek-2'de bulunan güncel CNVC Sertifikalı Eğitmen Sözleşmesini lütfen baştan sona okuyun. Bu sözleşmeyi imzalamaktan sizi alıkoyan herhangi bir endişeniz varsa ön değerlendirme materyallerinizi göndermeden önce lütfen değerlendiricinizle diyaloga geçmek üzere temas kurun.

### ii. Değerlendiricinize Ön Değerlendirme Dosyanızı Göndermek

CNVC Sertifikalı Eğitmen Sözleşmesi'ne sadık kalmaya hazırsanız, bir sonraki adım değerlendiricinize ön değerlendirme dosyanızı göndermektir. Lütfen aşağıda sıralanan maddelerden oluşan ön değerlendirme dosyanızın tamamını değerlendiricinize gönderin:

1. **CNVC Sertifikalı Eğitmen olma amacınızı anlatan niyet mektubunuz:** Lütfen süreçte yaşadığınız dönüşümü ele alarak gelişiminizin mevcut durumunu tanımlayın.



2. **Kişisel günlük notları:** 3-5 yıllık süreçte günlük tutmaktan öğrendiklerinizi özetleyip bunlar üzerine tefekkür edin ve bunu gerçekleştirmenizi kutlayın.
4. **Geri bildirim formları:** En az 10 katılımcıdan ve 10 Sertifikalı Eğitimden /Şİ ekranından alınmış geri bildirim formunu, kendi yorumlarınızı ve yeni öğrenmelerinizi ekleyerek zaman içinde ilerlemenizi ortaya koyun. Geri bildirim sonucunu olarak neyi öğrendiğinizi ve artık neyi farklı yaptığınızı somut olarak örnekleyen toplu bir rapor yazın. 3-5 yıllık zaman diliminde topladığınız geri bildirimlerden edindiğiniz öğrenmeleri özetleyerek bunlar üzerine tefekkür edin.

5. **Eğitimlerin toplam listesi**

• **CNVC Sertifikalı Eğitimlerle eğitimler:**

Sertifikasyon sürecine başlamadan önce ve başvurduktan sonra aldığınız tüm eğitimlerin listesini çıkarın. Eğitimlerin tarihlerini, yerlerini, başlıklarını, gün sayılarını, CNVC Sertifikalı Eğitimlerin adlarını ve eğitimlerin toplam gün sayısını belirtin. Sertifika için alınması gereken eğitim sayısı, en az bir Uluslararası Yoğunlaştırılmış Eğitim (International Intensive Training - IIT) (güçlü biçimde tavsiye edilir) dahil 50 tam gündür. Bu sayı, önerilen asgari günü ifade eder; birçok aday Şİ yetkinliklerinde kendilerini emin hissedinceye kadar çok daha fazla eğitim alırlar.

• **CNVC Sertifikalı Olmayan Eğitimlerle yapılan eğitimlerin hesaplanması:**

Değerlendirici CNVC sertifikalı olmayan eğitmeni tanıyor, bu eğitmene saygı duyuyor ve sizin Şİ değerleriyle uyumlu bir Şİ eğitimi aldığınıza güveniyorsa, istenen 50 günün yüzde 20'si bu eğitmen(ler)den olabilir. CNVC sertifikalı olmayan belirli bir eğitmenin belirli bir değerlendirici tarafından kabul edilebilirliğine, adayla değerlendirici birlikte karar verir.

• **Şİ Telekursları ve Online Eğitimlerin Sayılması**

Birçok CNVC sertifikasyon adayı, geleneksel yüz yüze atölyelere ve eğitim programlarına ek olarak güncel eğitim alternatiflerinden birine veya daha fazlasına katıldığında, bunların eğitim günleri hesaplamasına dahil edilmesini istiyor. Etkili, düşük maliyetli ve erişilebilir bazı Şİ eğitimlerinin toplam günlere sayılması konusunda adaylara destek olmak istiyoruz.

Aday olarak, aldığınız eğitimler aşağıdaki yönergelere uygunsa bunları eğitim listenize ekleyebilirsiniz. Toplam gün sayısına dahil edilecek alternatif Şİ eğitimlerinin şu yönergelere uymasını bekliyoruz:

- a. Eğitim CNVC Sertifikalı Eğitimlerden alınır
- b. Eğitim interaktif ve katılımcıdır
- c. Eğitim geri bildirim almak ve vermek konusunda fırsatlar sunar
- d. Somut kayıt tutulur: Eğitmenin adı, tarih, toplam süre, konu, yer.
- e. Her bir eğitim deneyimi için öğrenilen ana noktaların 1-2 paragraflık yazılı özeti sunulur

Alınan toplam eğitimlerin en fazla %30'u, değerlendirme sürecine başlamadan önce tamamlanmış olabilir.

6. **Eğitim Günlüğü** (bkz Ek 3A) Pratik grupları, tanıtım sunumları, daha uzun atölyeler ve kurslar da dahil olmak üzere sunduğunuz veya asistanlık yaptığınız Şİ eğitimlerine yönelik, öz farkındalığı ve büyümeyi destekleyecek yorumlarınızı ve süreç içinde edindiğiniz yeni öğrenmeleri içeren günlük
7. **Şİ Kavramları ve Anahtar Ayrımlar:** IV.A Bölümünde (Şİ'yi Bilmek-Teori, Kavramlar ve Süreçler) listenen Şİ kavramlarından ve temel ayrımlardan birkaçına veya tümüne (aday ve değerlendirici sayıya birlikte karar verir) dönük anlayışınızı anlatan yazıyı, ses veya video kaydını ekleyin. Her bir anahtar ayırım için tahakküm paradigması ve ortaklık kavramı arasındaki farkları açıklayın. Lütfen, bu tanımları eğitimlerinizde paylaştığınız şekilde yapın.
8. **Ön değerlendirme ücreti** - değerlendiriciye ödenir. [bkz.: III Ücretlerle İlgili Bilgi]

### iii. Ön Değerlendirme Randevusu

Gönderdiğiniz ücretin ve tüm materyallerin ulaştığını teyit etmek için değerlendiricinizle temas kurun. Değerlendiriciniz dosyanızı aldığı anda, materyalleri incelemek için ne kadar zamana ihtiyaç duyduğunu size bildirecektir. Bu süreçte değerlendirici hem eğitmen topluluğunda adayı tanıyanlardan hem de değerlendirici ekibinden geri bildirim isteyecektir. Değerlendirici, tüm materyalleri inceledikten sonra adayla temasa geçer. İkisi birlikte adayın ön değerlendirmeye hazır olup olmadığına karar verir ve ön değerlendirme görüşmesi için bir tarihte anlaşır. Değerlendirici ön değerlendirmeye ilerlemekte rahat olabilmek için öğretim becerileriniz hakkında yeterli bilgi ve deneyime sahip değilse, hazır oluğunuza dair daha güvenli hissetmek amacıyla daha fazla bilgi isteyebilir. [bkz. Bölüm D.iv ]

Ön değerlendirmenin amacı, öğrenme eşiklerini keşfetmek ve son değerlendirmeye devam etmek ya da nihai değerlendirmeyi daha fazla pratik ve öğrenme için ertelemek konusunda karşılıklı anlaşmaya varmaktır. Ön değerlendirme süreci, son değerlendirmenin tamamlanmasını destekler. Son değerlendirmenin, tamamladığınız sürece dönük bir kutlama olmasını istiyoruz.

Ön değerlendirme oturumu tamamlandığında ve devam etme yönünde karşılıklı karar alındığı takdirde, değerlendirme oturumu için değerlendirici ile bir tarih belirleyin. Devam etmeme yönünde karar alındı ise, değerlendiriciden sertifikasyon konusunda sizin hazır hale gelmenizi destekleyecek çalışmalar hakkında net bilgi rica edin. Değerlendirici bu bilgileri yazılı olarak size sunacak ve aday dosyanıza bir kopyasını koyacaktır.

### iv. Değerlendirici ön değerlendirme öncesinde ek bilgi isterse

Değerlendiricinin öğretim becerilerinizle ilgili daha fazla bilgiye ihtiyacı varsa, ön değerlendirme oturumuna karar vermeden önce alternatif olarak sizden bir video kaydı rica edebilir. Değerlendirici, bu inceleme için bir ücret (veya eşdeğerini) isteyebilir.

Bölüm II.C.iii'de (Video kayıtları) böyle bir videonun nasıl oluşturulacağı hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

Birlikte videoyu inceledikten sonra aday ya da değerlendirici ön değerlendirme aşamasına geçme konusunda rahat değilse, değerlendirici ve aday birbirlerine video ile ilgili geri bildirim verir ve adayın başka bir ön değerlendirme oturumuna geçmeden önce hangi konularda daha fazla çalışma yapabileceği üzerinde anlaşılır.

Ön değerlendirme için karşılıklı bir anlaşma oluşmazsa altı ay içinde yeni bir video iletmek bir seçenek olabilir. Her bir görüşme için değerlendiriciye ödenecek bir ücret olacaktır. Adaylar ön değerlendirme için istedikleri kadar başvuruda bulunabilirler (başvurular arasında en az altı ay beklenir).

## E. DEĞERLENDİRME

### i. Değerlendirme Oturumu

Değerlendirme oturumuyla ilgili aşağıdaki notlar, grup olarak çalışan veya adaylara grup eğitimleri veren veya grup değerlendirmeleri yapan değerlendiricileri kapsamıyor. Buradaki notlar aday ve değerlendirici arasındaki birebir ilişkiye odaklanıyor. Yine de bilgiler Şİ'yi bilen, Şİ'yi öğretebilen ve Şİ'yi “yaşadıklarını” gösterebilen yeni sertifikalı eğitmenlere dönük tutarlı bir sonuca götüren bir değerlendirme süreci için rehber niteliğindedir.

Geri bildirim içeren ve ardından değerlendirmelerin yer aldığı bir dizi faaliyetten oluşan değerlendirme oturumunun en az 1-3 gün sürmesini bekliyoruz.

Bu zaman dilimi açılış konuşmalarını, değerlendirme etkinliklerini, karşılıklı sürekli geri bildirimleri, aday ve değerlendirici için öğrenme eşiklerini ve atılacak devam adımlarına dair görüşmeyi içeriyor.

Değerlendirme sürecinin niyeti Şİ'yi bilme, yaşama ve paylaşma yetkinliklerinin gösterilmesidir. Değerlendirme sürecinde Şİ'yi yaşamak, hem adayın hem değerlendiricinin kendi öz farkındalığını ve öz değerlendirmesini içerir. Ustalıktan ziyade öz farkındalığa bakarız. Şİ bilinciyle bağlantınızı yitirdiğinizde yolunuzu tekrar bulabildiğinizi bilmek isteriz. Değerlendirme oturumunun herhangi bir yerinde aday ya da değerlendirici mevcut durumla rahat değilse konu hakkında diyalog kurmak üzere durma ricasında bulunabilir.

Umuyoruz ki bu süreçle hem aday hem değerlendirici, adayın hazırlık seviyesi hakkında netlik kazanacaktır. Bu deneyim boyunca herkes için geri bildirim imkanı vardır.

Değerlendirme oturumunun sonunda değerlendirmenin tamamlandığına, adayın ve değerlendiricinin tatmin olduğuna dair karşılıklı bir anlaşmaya varıldıysa, aday ve değerlendirici gelişimin devamı için öğrenme eşiklerini araştırırlar; sertifikasyon için atılacak son adımları gözden geçirirler ve değerlendirici Eğitim Hizmetleri Ekibine adayın ismini bildirir. [bkz. Bölüm F.i].

Ortak karar sertifikasyonu ertelemek yönündeyse değerlendirici ve aday hazırlığın devamı için stratejileri görüşür. Eğer iki taraftan biri için anlamlı bir zaman diliminde sertifikasyonu ertelemeye dair ortak karar alınamazsa, değerlendirici bir sonraki adım olarak itiraz süreci hakkında adayı bilgilendirir. [bkz. Bölüm F.ii]

## ii. Değerlendirme Etkinlikleri

Anahtar ayrımlar ve sıkça sorulan sorular da dahil, Şİ kavramları ve süreçleri listesi IV.A bölümünde (Şİ'yi Bilmek-Teori, Kavramlar ve Süreçler) sıralanmıştır. Değerlendirici, belirtilen üç alanda bu kavram ve süreçlere dönük anlayışınıza bakacaktır:

1. Kavram ve süreçleri sözlü anlatımınız. Her kavramı veya süreci kolaylıkla hatırlamanızı, bunlara dair net olmanızı ve tanımlamak için örnekler kullandığınızı görmek isteriz.
2. Bu kavram ve süreçlerin nasıl uygulandığını “rol oyunu” ile göstermeniz. Rol oyunlarında baktığımız şey, Şİ bilincinde kalmaya, ne zaman empatiye ne zaman kendini ifadeye geçeceğinize dair seçim yapmaya ve duygu-ihtiyaçlara bağlı kalmaya dönük becerinizdir. Bu rol oyunları üç kategoriye ayrılır:
  - (A) Aile bireylerini, eşleri, arkadaşları, meslektaşları, komşuları vb. içeren genel kişilerarası durumlar
  - (B) Şİ eğitimlerine liderlik ettiğiniz veya Şİ etkinlikleri düzenlediğiniz Şİ “liderliği” durumları
  - (C) Belli bir grubun, kurumun veya organizasyonun genel görünümüne ya da davranışına etki etmek istediğiniz toplumsal dönüşüm durumları
3. Değerlendirme oturumu sırasında, kendinizle ve değerlendiricinizle gerçek hayattan etkileşimlerinize bunları entegre etmeniz. Değerlendirme oturumu sırasında size şunlar sorulabilir:
  - Kendi seçtiğiniz bir olaya dönük rol oyunu düzenlemek
  - Şİ'nin önemli unsurlarından biri üzerine bir sunum hazırlamak
  - Şİ kavramları ve süreçleriyle ilgili soruları yanıtlamak
  - Belirli durumlarda kendinizle nasıl empati kurduğunuzu veya içsel çatışmalarınıza nasıl yaklaştığınızı göstermek / tasvir etmek
  - Değerlendiricinin geri bildirimine yanıt vermek (muhtemelen hoşlanmadığınız bir geri bildirim dahil)
  - Biriyle yaşadığınız, çözüme ulaşmamış çatışma örneği tasvir etmek. Bir başkasına kalbinizin bir derece kapandığı herhangi bir şey “çatışma” olabilir.
  - Hem genel olarak hem de bu değerlendirme süreci için öz değerlendirme sunmak

## F. SERTİFİKASYON: KUTLAMA VE YAS

## i. Kutlama: Sertifika sürecinin tamamlanması

Sertifika yolculuğunuzun tamamlanmasını kutlamak için CNVC, Sertifikalı Eğitimci topluluğuna, sizi topluluğun yeni bir üyesi olarak karşılama önerisiyle değerlendirme sürecinizi başarıyla tamamladığınızı bildiren bir e-posta gönderecektir. Eğitimci Yahoo! Grubu'na mesaj gönderilmeden önce, CNVC sertifikasyon personeli yeni sertifikalı eğitmenin idari kaydını tamamlamak için, adaya "Sertifika için Son Adımlar" mektubunu gönderecektir. Bu son adımlar şöyledir:

1. Aday kişisel iletişim bilgilerini online veri bankasına ekler veya basılı olarak posta yoluyla CNVC'ye gönderir
2. Aday, cnvc.org sayfasındaki Eğitimci Sözleşmesini online olarak imzalar veya basılı bir kopyasını imzalayıp gönderir
3. Aday, sertifikasyon duyurusuna eklenecek kısa özgeçmişini e-posta olarak gönderir
4. Aday, sertifikasyon süreci boyunca aldığı ve verdiği Şİ eğitimlerinin listesini gönderir
5. Aday CNVC'ye sertifikasyon ücretini gönderir

CNVC idari personeli istenen tüm belgeleri aldıktan sonra, iç kayıtları güncelleyecek, sizi web sitesine ve Eğitimci Yahoo! Grubu'na ekleyecektir. Son olarak, topluluktaki yeni üyeyi KUTLAMAK için sertifikasyonunuzu özgeçmişinizle birlikte Eğitimci Yahoo! Grubu'nda duyurulacaktır.

## ii. Yas: Sertifika için İtiraz Süreci

Aşağıda, kayıt, ön-değerlendirme veya değerlendirmeye yönelik karşılıklı karara varılmayan bir durumdaki itiraz süreciyle ilgili prosedürler tanımlanıyor.

İtiraz sürecini başlatmak için lütfen doğrudan CCC ile iletişime geçin veya CNVC sertifikasyon personeline CCC ile nasıl iletişime geçebileceğinizi sorun:

1. Aday, değerlendirme sürecindeki üç önemli anın herhangi birinde itirazda bulunabilir:
  - Kayıt süreci
  - Ön değerlendirme süreci
  - Nihai değerlendirme süreci
2. İlgili tarafların iyi niyetli çabalarından sonra karşılıklı bir anlaşmaya varılamadığı durumlarda itirazda bulunulabilir.
3. Aday, CCC (Sertifika Koordinasyon Kurulu) ile irtibat kurabilir ve meseleyle ilgili yazılı bir ifade sunabilir. CCC daha sonra daha fazla bilgi toplamak için ilgili CNVC kayıt personeliyle veya değerlendiriciyle irtibata geçecek ve iki tarafın da kabul edebileceği bir sonuca varmak için her iki tarafla birlikte çalışacaktır.
4. CCC arabuluculuk hizmetini bir veya iki video toplantı boyunca ücretsiz sunacaktır. Daha fazla arabuluculuk gerekirse, CCC, anlaşmazlık içinde olan taraflarla arabuluculuk çabalarının nasıl karşılanacağı konusunda görüşecektir.





### III ÜCRET BİLGİSİ

Zaman	Tutar	Kime	Notlar
Kayıt	\$100-\$250 aralığında veya eşdeğer yerel para birimi*	Değerlendiriciye	
Ön Değerlendirme	\$250-\$600 aralığında veya eşdeğer yerel para birimi* [Görüntülü değerlendirme gerekli hallerde \$100-\$250* aralığında]	Değerlendiriciye	Değerlendiricinin/değerlendiricilerin sizin ön değerlendirme dosyanızı gözden geçirmeye, onu sizinle tartışmaya ve son değerlendirme oturumu yapıp yapmamaya karar vermeye yaklaşık bir gün harcamasını bekliyoruz. Lütfen ön-değerlendirme dosyanızı değerlendiriciye gönderirken ücretinizi de gönderin.
Değerlendirme	\$250-\$600 aralığında veya eşdeğer yerel para birimi	Değerlendiriciye	Değerlendiricinin son değerlendirme için sizinle bir ila üç gün geçirmesini bekliyoruz. Lütfen görüşme sırasında bu ücreti doğrudan değerlendiriciye ödeyin.
Sertifikasyon	\$250	CNVC'ye	

\* Bu rakamlar ABD ekonomisine dayanmaktadır. Tüm kültürlerde ekonomik koşulları, yaşam standartlarını ve döviz kurlarını dikkate almak, böylelikle (1) değerlendiricilerin sürdürülebilirliklerine katkıda bulunan ücretleri almalarını ve (2) sertifikasyonun tüm kültürlerden insanlar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak istiyoruz. Bu nedenle, lütfen ödenecek para birimi ve ücret aralığının eşdeğer miktarı üzerinde karşılıklı anlaşmak için değerlendiricinizle görüşün.

Eğer değerlendiriciniz ve siz karşılıklı olarak son değerlendirmenin başarılı olduğuna karar verdiyseniz, sertifikasyon sürecinin tamamlanabilmesi için lütfen CNVC'ye ödenecek sertifika ücretini ve istenen bilgileri CNVC ofisine ulaştırınız.

Eğer ön değerlendirme sürecini, değerlendirme süreci takip etmezse, değerlendicinin ayırdığı zaman düşünülerek ön değerlendirme için ödenen ücret hâlâ geçerli olacaktır. Aday, 6 ay içinde tekrar başvuru yapabilir; değerlendiricinin ayıracağı zaman adayın için ödeme yapması istenebilir.

Bu ücretleri karşılamakta zorlanıyorsanız lütfen değerlendiricinizle alternatif yollar üzerinde görüşün. Ertelenmiş ödemeler, bir ödeme planı, aynı hizmetler, adayın kendisi için fon yaratma kaynakları vs. olabilir.

Değerlendiricilerin gösterdikleri çabalara dönük farkındalıkla ve daha az kaynağa erişimi olan adayları desteklemek amacıyla, istek ve keyifle teklif edilmesi ve alınması halinde, değerlendiriciler adayların bu aralığın üzerinde katkıda bulunmasından memnun olurlar.

## **IV HAZIRLIK, KİŞİSEL İLERLEME VE KİŞİSEL SORUMLULUK - ADAYIN ALDIĞI SORUMLULUKLAR**

Şİ konseptlerine dönük kavrayışınızın derinliğini değerlendirmek için kendinize aşağıdaki soruları sorabilirsiniz:

### **A. Şİ'Yİ BİLMEK - TEORİ, KAVRAMLAR VE SÜREÇLER**

Bu bölümün amacı, Şİ kavramlarına ve süreçlerine dönük derin bir kavrayış ve aşinalık kazanmak, bu kavramları hatırlamaktır. Şİ'nin amacını, felsefi varsayımlarını, hayata yabancılaştıran ve hayatla bağlantılı iletişim kavramlarını, empatinin niteliklerini ve "Zürafa Dansı"nın bileşenlerini anladım mı? Aşağıda temel Şİ kavramları ve süreçleri konusunda bir özeti ve Şİ eğitimlerinde sıkça sorulan bazı soruları bulabilirsiniz.

#### **i. Şİ Modeli: Bölümler and Bileşenler**

1. Dürüstlikle ifade etmek ve empatiyle karşılamak, dört bileşen (her birinin amaç ve özellikleri), Zürafa Dansı
2. Dört kulak (duymakta zorlandığımız bir mesaj karşısında sahip olduğumuz dört seçenek)
3. Zürafa ricasının üç türü

#### **ii. Şİ Süreçleri**

1. Başkasının öfkesini duymak (suçlama, eleştiri)
2. "Hayır"ı ifade etmek
3. "Hayır"ı duymak
4. Kendime empati, (a) uyarıcı dışarıdan geldiğinde ve (b) uyarıcı içeriden geldiğinde
5. Pişmanlıklarımızın yasını tutmak ve bunlardan öğrenmek

6. Zürafa ığlığı
7. Söz kesmek
8. Şükran ifade etmek
9. Şükran kabul etmek
10. İhtiyaçların farkındalığıyla bilinçli seçimler yapmak
11. “zr” dilemek
12. NVC diyaloguyla içsel bir çatışmayı ozmek

### iii. Anahtar Ayrımlar

1. “Zürafa olmak” / “zürafa yapmak”
2. Zürafa dürüstlüğü / akal dürüstlüğü
3. Empati / sempati ve diğer yanıt biçimleri (düzeltmek, güvence vermek, hikaye anlatmak vs.)
4. Koruyucu g / cezalandırıcı güç kullanımı
5. Birlikte g kullanmak / üzerine g kullanmak
6. Takdir etme / onaylama, iltifat ya da vg
7. Seçim / boyun eğme ya da başkaldırı
8. Gözlem / değerlendirmeyele karışık gözlem
9. Duygu / Düşüncelerle karışık duygu
10. İhtiyaç / Rica
11. Rica / Talep
12. Uyarıcı / Neden
13. Değer yargısı / Ahlakı yargı
14. Doğal / Alışılmış
15. Karşılıklı bağlılık / bağımlılık ya da bağımsızlık
16. Hayatla bağlantıda olan / hayata yabancılaştıran
17. Dönüşme / Uzlaşma
18. İsrar etmek / Talep etmek
19. z disiplin / İtaat
20. Otoriteye saygı / Otoriteden korku
21. Kırılmalılık / Zayıflık
22. Eylem olarak sevgi / İhtiyaç ve duygu olarak sevgi
23. Kendine empati / Dışa vurmak, bastırmak ya da duygular içinde debelenmek
24. İdiomatik zürafa / Klasik (formal) zürafa
25. Empatik duyumsama / entelektüel tahmin

### iv. Eğitimlerde Sıkça Sorulan Sorular

1. Duygulara ve ihtiyaçlara odaklanmış olarak kalmak neden önemli?

2. *Şiddetsiz İletişim*'in çatışmayı ele alış biçimini nasıl değiştirebileceğini düşünüyorsun?
3. Empatiyi nasıl tanımlarsın? Empati ve sempati arasındaki farkı biraz daha açabilir misin?
4. Takdir etmenin özel bir biçimini teşvik etmeni anlıyorum; birisine ne kadar mükemmel olduğunu söylemekten farkı nedir bunun?
5. Benim mevcudiyetimin, başkasının acısı karşısında verebileceğim en değerli hediye olduğunu söylediğini duydum. Bununla ne demek istediğini açıklar mısın?
6. Marshall'ın "başkasının acısından zevk almak"tan bahsettiğini duydum. Bu ne demek?
7. Empati kurduğumuz zaman, neden konuşan kişiye basitçe ne hissettiğini sormak yerine duygusunu tahmin etmeye çalışıyoruz?
8. Başkalarının duygularından sorumlu olmadığımızı söylüyorsun. O zaman neden sorumluyuz, anlatabilir misin?

## B. Şİ'Yİ YAŞAMAK, Şİ BİLİNCİNDE YAŞAMA NİYETİ

Bu bölümün amacı, hayatımızın her anında Şİ bilincini içselleştirme niyetinin altını çizmektir. Bu niyet, bir Şİ topluluğunun parçası olmakla ya da sizin kendi seçtiğiniz türden bir topluluk kurmanızla (yerel bir topluluk olmasa bile, ebeveynlik, eğitim, iş ya da toplumsal dönüşüm gibi özel bir alana ilgi duyan sanal bir topluluk olabilir) desteklenir. Topluluğunuzdaki diğer kişilerle aktif bir şekilde işbirliği yapmak, birbirinizin etkinliklerini tanıtarak, tarihler üzerine birbirinize danışarak ve birbirinizi etkinlikleriniz konusunda bilgilendirerek mümkün olabilir. Biz, rekabet veya hiyerarşi yerine, dayanışma ruhuyla çalışan topluluklar yaratmak istiyoruz. Bu, sürekli öğrenme ve paylaşmayı sağlarken, dünya çapında dayanışma halinde olan Şİ topluluklarının gelişimini destekleyecektir.

Kendimize şunu sorabiliriz, "... için ne yapıyorum?"

1. Duygu ve ihtiyaç bilincinde köklenmek – dolu dolu kalpten yaşamak...
2. Kendimle empati kurabilme kapasitemi derinleştirmek...
3. An be an, mevcudiyet becerimi geliştirmek...
4. Dünyayı empatiyle kabul etme kapasitemi derinleştirmek...
5. Konuşmalarımın ya da davranışlarımın ardında yatan niyetlerimle ilgili farkındalığımı geliştirmek...
6. İletişime netlik getirmek – kendimi başkaları tarafından kolayca anlaşılabilir şekilde ifade etmek...
7. Tatmin edici ilişkiler yaratmak ve etrafımdakilerle uyum içinde yaşamak...
8. Diğerleri ve tüm yaşamla aramızdaki karşılıklı bağlara dönük hissiyatımı derinleştirmek...
9. Gönülden verme kapasitemi artırmak...
10. Kendimi ve diğer insanları daha fazla takdir edebilmek...
11. Şükran ve bolluk boyutunda daha sık yaşayabilmek...
12. Başkalarının sevincine daha çok ortak olmak...
13. Hayatımda şefkati beslemek...

14. Konuşmalarında ya da davranışlarında diğerlerinden ne beklediğim konusundaki farkındalığımı derinleştirmek...
15. 'Zürafa kulaklarım düştüğünde' (örneğin, bir mesajı nasıl duyacağım ile ilgili seçeneklerim olduğunu unuttuğum zaman) ve seçeneklerim olduğunu unuttuğumu fark ettiğimde ne yapacağım ile ilgili farkındalığımı derinleştirmek...
16. Daha canlı yaşamak...
17. Kalbimden kopuk olup zihnimde olduğum anların daha çok farkına varabilmek...
18. Hayatımda özgürlüğümü daha fazla deneyimlemek...
19. 'Öfkemi bütünüyle ifade etme' yetimi geliştirmek...
20. Hayatımda daha fazla netlik deneyimlemek...
21. Hayatımda daha fazla barış-huzur deneyimlemek...

## C. Şİ'Yİ ÖĞRETMEK, Şİ PRENSİPLERİYLE UYUMLU OLMAK

Bu bölümün amacı net niyetler oluşturmak, etkili sunum yapmak ve geri bildirim açık olmaktır. Bu, hem kavramları sunmak hem de başkalarının öğrenme ihtiyaçlarını etkin bir şekilde destekleyecek uygulamaları kolaylaştırmak için Şİ'den anladıklarımızı başkalarına aktarma becerisini de içerir. Net niyetler, Şİ'nin manevi doğasını anlamayı ve yaşama becerisini ve bu maneviyatı sizin için rahat ve hakiki olan bir yolla eğitimlerinize dahil etmeyi içerir. Ayrıca Şİ sürecinin hizmet ettiği vizyon ve modelin dört adımı arasındaki ayrımı gösterebilme becerisini de barındırır.

Net niyetler, aynı zamanda Şİ öğretiminin altında yatan temel felsefenin toplumsal ve politik dönüşüm olduğu anlayışıyla, toplumsal dönüşüm bileşenini veya bilincini Şİ'yi öğretme tarzınıza ya da Şİ etkinliklerinize dahil ettiğinizi ortaya koyma becerinizi de içine alır.

Üzerine tefekkür edebileceğiniz soruları aşağıda bulabilirsiniz:

### i. CNVC Sertifikalı Eğitimci Olma Niyetinde Netlik

1. CNVC Sertifikalı Eğitimci Olma arzumun arkasında yatan niyetler nelerdir?
2. Şİ öğretme arzumun ardında yatan niyetler nelerdir?
3. Bunu yaparak ne elde etmek (veya öğrenmek) istiyorum?
4. Kendimi gerçeği öğreten olarak görüyor muyum? Diğerlerinin başka gerçekleri olabilmesi mümkün müdür? Benim Şİ öğretilerim hakkında başkalarının benimle aynı fikirde olması ne kadar önemli?
5. Benim bölgesel bir Şİ ekibine ya da CNVC'ye olan taahhüdüm nedir? Benim varlığım Şİ topluluğunu nasıl zenginleştiriyor? Topluluğun birlikteliği, uyumu ve büyümesi için nasıl katkıda bulunuyorum? Bir Zürafa dünyası yaratma vizyonuna katılmaya beni teşvik eden nedir?

### ii. Şİ Teori ve Kavramlarının Sunulması ve Gösterilmesi

1. Şİ kavramlarından ne anladığımı başkalarına aktarma yetimi nasıl geliştirebilirim?
1. Başkalarının Şİ'ye dair sorularını anlama ve yanıtlama konusundaki becerimi nasıl geliştirebilirim?

2. Bir uygulama grubuna liderlik etmeye ya da bir eğitim sunmaya dönük güvenimi nasıl derinleştirebilirim?
3. Başkalarının öğrenme ihtiyaçları doğrultusunda bana ulaşabilmeleri için onlara ilham olma konusunda becerimi nasıl geliştiririm?

### iii. Eğitimi etkin biçimde sunma becerisi

1. Sunulacak en önemli bilginin ne olduğunu düşünüyorum?
2. Bu materyali nasıl derlerim?
3. Ne tür öğretim araçları, programı, etkinlikleri, örnekleri vs. kullanırım?
  - a) Katılımcıların ilgisini nasıl canlı tutarım?
  - b) Netlik, geniş kapsamlılık, etkililik vb. nitelikleri nasıl geliştirebilirim?
  - c) Eğitimlerde rol oyunları veya diğer örneklemeler yoluyla modeli sunarken akıcılığımı ve becerilerimi nasıl geliştirebilirim?

### iv. Geri bildirim almak ve vermek

1. Başkalarından nasıl geri bildirim isterim? Bireysel gelişimin ve başkalarının gelişiminin kaynağı olarak, dürüstlikle geri bildirim verme ve alma becerimi nasıl güçlendiririm? Her iki tarafın karşılıklı ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde başkalarına nasıl geri bildirim veririm?
2. İnsanların duymak isteyeceği bir şekilde – insanların hatalarını “düzeltmek” dahil – bilgilerimi sunma kapasitemi nasıl geliştirebilirim?
3. Eleştiri olarak duymadan ve düşmanlık olarak algılamadan olumsuz geri bildirim almaya dair (geri bildirim özellikle doğrudan bana ya da özdeşleştiğim bir kişiye yöneltildiğinde) rahatlığımı nasıl artırırım? Böyle geri bildirimlerden yararlanma olasılığına nasıl daha açık olabilirim?
4. Şİ etkinlikleri organize ettiğimde ya da etkinliklerde Şİ paylaşıırken, başkalarıyla ne tür etkileşimlerin beni tetikleme olasılığı yüksektir? Böyle durumlarda nasıl yanıt vermek isterim?

### v. Grup Becerileri - “Ben nasıl....

1. bir gruba katkıda bulunma kapasitemi genişletebilirim?”
2. kişilerin kendi güçleriyle ilgili algılarına daha çok katkıda bulunabilirim?”
3. bir grubun “topluluk olma” ve “amaç” algılarına katkı sağlarım?”
4. bir gruptaki derinlik, özgünlük ve dürüstlüğe katkı sağlayabilirim?”
5. uyuma, gerilim ve anlaşmazlığın çözümüne, karşılıklı anlayış ve bağlılığa katkı sağlayabilirim?”
6. gruptaki ilhama, neşeye ve keyfe katkı sağlayabilirim?”
7. odaklanmaya, verimliliğe ve düzene katkı sağlayabilirim?”
8. gruptaki diğer insanların duygu ve ihtiyaçlarına dair farkındalığımı artırabilirim?”
9. kendimin ve gruptaki diğer insanların ihtiyaçlarını nasıl daha dengede tutabilirim?”
10. grup içinde daha kırılğan olabilirim?”

## D. YAPABİLECEĞİM BAZI ŞEYLER...

Bu bölümün amacı sertifikalı eğitmen olmaya hazırlık sürecinde neler



yapabileceğinize dair bazı önerilerde bulunmaktadır. Bu önerilerin tümü herkese uymayacaktır. Önerileri, öğrenme sürecinizi destekleyecek bir rehber olarak, bireysel ilerleyişinizi ve hazır olup olmadığınızı izlemenin bir yolu olarak sunuyoruz.

1. Şİ deneyimlerim için, öğrenmelerimi ve içgörülerimi kaydetmek ve geri dönüp incelemek için merkezî bir alan niteliğinde bir not defteri edinebilirim.
2. Düzenli olarak, “sıkışmış” hissettiğim anların ya da hayatımdaki anlaşmazlıkların günlüğünü tutabilirim ve yazarken Şİ’yi kullanarak olanları tekrar oynayabilirim. Örneğin, bağlantımın koptuğunu hissettiğim bir insanla olan etkileşimimi hatırlayarak not ediyorum: Etkileşimin çeşitli noktalarında ne gözlemliyordum, ne hissediyordum ve neye ihtiyaç duyuyordum? Neyi daha farklı söyleyebilir ya da yapabilirdim? O an beni böyle davranmaktan alıkoyan şey neydi? Diğer insan ne gözlemlemiş, hissetmiş, ihtiyaç duymuş ve ne istemiş olabilir?

Varsayalım, bu akşam TV haberlerinde duyduklarımın dolaylı hayal kırıklığına uğradım: Günlüğümü, haber sunucusuna bir Zürafa mektubu yazmak için kullanabilirim. Eğer birisi beni överse ve ben rahatsızlık duyarsam, duyduğum sözcükleri günlüğüme yazmayı ve Şİ’ye tercüme etmeyi deneyebilirim; böyle yaptığımda acaba daha sonra bu tür mesajları farklı duyabiliyor muyum? Şİ’yi istediğim gibi kullanmış olduğum bir ânı kutlayabilirim. Ya da bir öfkeli olduğum bir durum hakkında günlük tutabilirim – tüm öfkeli düşüncelerimi yazarken “Çakal şovunu izlemenin” tadını çıkarabilirim. Yazdıklarımı tekrar okurken “-meli, -malı düşüncelerime” bakabilirim. Bu düşüncelerin arkasında gizlenen ihtiyaçları duyabiliyor muyum?

Kendime sıkça “Burada ne öğreniyorum?” diye sorabilirim. Hatta “Sertifikasyon Hazırlığının ABC’si” bölümündeki (B) sorularını, günlüğümde yazdıklarımın bazılarını odaklanmak için sorabilirim. Belki Çakal ve Zürafa’ya göre bunları açmak için hayali senaryolar ve alternatif yollar yaratabilirim. İçimdeki acılı yanlar hakkında, kendi ihtiyaçlarımla bağlantı kurarak, kendi iç çakal diyaloglarımı tercüme ederek ve kendimden rica edebileceğim şeyleri bulmaya çalışarak günlük tutabilirim.

1. Aşağıdaki günlük taslağını kullanabilirim:
  1. Bir konuşmayı veya zor bir durumu tarif edin.
  2. Sonra çakal şovu başlatın. Kendinizi mi yargılıyorsunuz? Diğer kişiyi mi?
  3. Bu yargıları yeniden ifade edip her yargıyla birlikte bir
    - Duygu .....
    - İhtiyaç .....
    - Empatik ifade (dört adım) yazabilir misiniz?
  4. Diğer kişiye yanıt olarak ne söylediniz?
  5. Diğer kişiye empatiyle yaklaşabildiniz mi? İşe yaradı mı? Eğer empatiyle yaklaşamadıysanız sizi ne alıkoyan ne oldu?
  6. Bu etkileşimden, gelecekte farklı davranmanıza yardımcı olacak ne öğrendiniz? Hangi belirli adımlar becerinizi artıracaktır?

Örneğin: “Anlıyorum ki, ona empatiyle yaklaşacak kadar özenli olabilmek için kendime empati vermem gerekiyordu. Bu yüzden önümüzdeki iki hafta boyunca becerilerimi derinleştirme niyetiyle her gün 5 dakika kendime empati pratiği yapacağım.” VEYA: “Bu kişiyle tekrar görüşmeyi denemeden önce, bir değişim hissedene kadar duygularıyla ve en derin ihtiyaçlarıyla (tefekür ederek veya yazarak) kalacak şekilde vakit geçireceğim.”)

Daha sonra, aynı kişiyle 3-6 ay sonra aynı kişiyle başka bir etkileşiminiz üzerine yazabilirsiniz. Bu sefer farklı olan ne? Başka bir deyişle, Şİ ile gerçek yaşamdaki ilerlemenizi gösterin. [Değerlendirici Notları C-III]

4. Kendime bir çalışma partneri, bir danışman, bir Şİ alıştırma grubu veya takımı bulabilirim. Bu paketteki materyalleri kullanmak ve uygulamak üzere bir yapı oluşturmak ve hedefler geliştirmek için birbirimize yardım edebiliriz. Hedeflerimizi takip etme konusundaki niyetimizde ve Şİ uygulamalarını hayatımızın önceliği yapmak konusunda birbirimizi destekleyebiliriz.
1. “Sertifikasyon Hazırlığının ABC’si” bölümüne çalışıp kendi güçlü ve zayıf yönlerimi değerlendirebilirim. Sorulardan bir ya da ikisini alıp, başka sorular üzerinde çalışmadan önce belirlenmiş bir zaman boyunca bu sorulara odaklanabilirim. (“Çalışmak” derin düşünmeyi, günlük tutmayı, geri bildirim istemeyi veya bazı özel uygulamalar yapmayı içerebilir.)
5. Özellikle sinirli olduğumda ya da “bir şekilde söyle” dürtüsü yaşadığımda ağzımı açarkenki niyetime dönük farkındalık geliştirebilirim (“Bir şekilde söylemenin” ya da “bir şekilde yapmanın” bağlantı kurmaktan çok yabancılaşmaya katkıda bulunacağına farkında olduğum halde). Öfkeyle veya “bir şekilde söyle”nin dürtüsüyle tepki verdiğimde, kendimi savunma eğiliminin üstesinden gelip bunun yerine sınırlarımı şefkatle kabul etmeye çalışabilirim. Önemli olan, söylediğimle yaptığının bir olmadığına dair başarısızlığım değil, bu olduğunda bunu kabul edebilmektir.
6. 15 saniyede “Şİ nedir?” sorusunun cevabını verme pratiği yapabilirim. Sonra bu cevabı 1 dakikaya, 5 dakikaya ve 15 dakikaya çıkarabilirim. 30 dakikada Şİ’yi tanıtan bir sunum provası yapabilirim.
7. Alıştırma gruplarına liderlik edebilirim ve küçük gruplara Şİ tanıtım sunumları yapmayı önerebilirim. Buradan, daha genişletilmiş eğitimleri (atölyeleri) önce gayriresmî ve daha sonra resmî olarak organize edebilirim. Kendi sunumlarımın görüntü kayıtlarını alabilirim ve bu kayıtları çalışabilirim. Tüm bu etkinliklerle ilgili başkalarından geri bildirim isteyebilirim. (bkz. Katılımcılar için Geri Bildirim Formu).
8. Şİ’yi hayatımda, özellikle içimde tepki tetikleyen düşman imgelerinin olduğu yerlerde uygulayabilirim. Olası tetikleyiciler siyasi liderler, medya yorumcuları ve editörlere mektuplar olabilir. Bu tepkimi kabul edip, kendime empati vererek ve diğerlerinden empati isteyerek bu durumdan özgürleşmek için gayret edebilirim.
9. Özellikle farklı eğitimlerden çeşitli tarz ve yöntemler edinebileceğim Şİ eğitimlerine katılmayı öncelik edebilirim.
10. Şİ’nin çerçevesine ve varsayımlarına dair kavramsal anlayışımı desteklemek için, önerilen kitapları okuyabilirim. Bu kavramların bende nasıl karşılık bulduğunu düşünebilirim (örn.: bir kitap der ki, içinde bulunduğumuz hakimiyet sistemi bize

tahakküme ve boyun eğmeye değer vermeyi öğretir. Bu tür değerleri ben nasıl içselleştirdim?)

11. *CNVC* materyallerini (ses kayıtları, videolar, basılı malzeme), özellikle potansiyel bir eğitmen olarak becerilerimi geliştirmek için bu pakette önerilen kaynakları inceleyebilirim.
12. Hayatta neyi kutladığımı fark etmek, şefkat ve öz farkındalığımı derinleştirmek için her gün belirli bir zaman bilinçli bir uygulama yapmak üzere kendimi cesaretlendirebilirim.

## E. CNVC SERTİFİKASYON ADAYLARI İÇİN KENDİNE SORULAR

Bu bölümün amacı, şu konularda aday ve değerlendirici arasında karşılıklı araştırmayı desteklemektir: Öz farkındalık, öz sorumluluk, topluluğun kıymetinin önemi, politik ve manevi felsefe (Şİ bilincinde yaşayarak gösterilmektedir) Şiddetsiz İletişim'in kalbidir. Bu ankette yer alan soruların, "Şİ'yi bilmek", "Şİ'yi öğretmek" ve "Şİ'yi yaşamak" üçgeninde, "Şİ bilincinde yaşamaya", yani değerlendiriciler tarafından adayların göstermesi en önemli ve çoğu zaman en zor olarak görülen alana odaklandığını lütfen hatırlayın.

1. Bu sertifikasyon hazırlığının ne kadar zaman ve enerji istediğinin bütünüyle farkında mıyım; işime ve hayatımın içine nasıl uyumlanacağını görüyor muyum?
2. Şİ'yi sertifikalı olmayan biri olarak paylaşma yönergeleri, sertifikasyon hazırlık dokümanının ayrıntıları, güncel eğitmen sözleşmesi, değerlendiricimle ilişkim, kendi ilerlememi nasıl değerlendirdiğim ve Şİ bilincinde yaşamamanın önemi de dahil, sertifikasyona dair tüm politika ve prosedürlere aşina ve bunlarla rahat mıyım? *Herhangi bir prosedürden rahatsızsanız, lütfen bunu değerlendiricinizle ele almak için ön değerlendirmeye kadar beklemeyin.*
3. Hakimiyet paradigmasından tepki vermeye kapıldığım zaman bunu fark ediyorum ve bilincimi değiştirme becerilerimi geliştiriyor muyum?
4. Değerlendiricim ve hayatımdaki diğer insanlarla etkileşimlerim için bir "kutsal alan" (Robert Gonzales'in terimi) oluşmasını desteklemek üzere ihtiyaç duyduğum empati kaynaklarına sahip miyim?
5. Sertifikasyondan sonra CNVC'nin misyonunu desteklemek için CNVC'ye katılacağımı ve Şİ bilincinde yaşama pratiği yapmaya devam edebilmek için bir Şİ topluluğunda aktif bir üye olarak çalışacağımı anlıyor muyum?
6. Bu sorulara verdiğim yanıtlarla hangi öğrenme alanlarım ortaya çıktı? CNVC Sertifikalı Eğitmen olma yolunda neredeyim? Kimden, nasıl bir destek ricasında bulunmak isteyebilirim?
7. Her bir Şİ Anahtar Ayrımının, hakimiyet paradigması ile Şİ'nin dünyaya sunduğu ortaklık paradigması arasındaki farkın bir yansıması olduğu kavramını araştırmaya istekli miyim?
8. İhtiyaçlar / değerler kavramını, ihtiyaçların karşılanma / karşılanmama hallerine veya Şİ'nin amacının kişinin ihtiyacını karşılaması olduğuna odaklanmak yerine hangi değerleri yaşamayı önemli bulduğum ("sözümle özüm bir mi?") penceresinden araştırmaya istekli miyim?

## **EK 1 - CNVC SERTİFİKASYON SÜRECİNİN ÖZETİ**

### **1. Ön Kayıt**

#### Potansiyel aday

- CNVC Sertifikaasyon Hazırlık Paketi'ni (CCP) okur
- bir değerlendirici ile irtibata geçer [<https://www.cnvc.org/assessors>]

#### Potansiyel aday ve değerlendirici

- olası çalışma ilişkisini ve kayıt koşullarını görüşür
- CPP'yi etraflıca ele alır
- Birlikte çalışmak ve kayıt başvurusunda bulunmak için ortaklaşa karar alır
- Birlikte çalışmak için ortaklaşa karar yoksa
  - Eğer potansiyel aday başka bir değerlendiriciyle görüşmek isterse her iki değerlendiriciye de bu adım hakkında bilgi verir
  - Potansiyel aday daha fazla destek için CCC'yi bilgilendirebilir

### **2. Kayıt**

#### Potansiyel aday

- aşağıdaki bilgileri içeren başvurusunu değerlendiriciye gönderir
  1. İletişim Bilgisi
  2. Eğitim Günlüğü (CNVC Sertifikalı Eğitimcilerden alınmış en az 10 günlük eğitim)
    1. Niyet mektubu
    2. En az bir CNVC Sertifikalı Eğitimciden alınmış tavsiye
    3. CPP yönergelerini ve güncel CNVC Eğitimci Sözleşmesini okudum ve kabul ediyorum; Sertifikasız Eğitimciler Kılavuzunu okudum, kabul ediyorum ve imzalıyorum
    4. Kayıt Ücreti

#### Potansiyel Aday ve Değerlendirici

- kaydı tamamlamak için ortak karara varırlar
- ortak karara varmazlar - bu durumda aday, daha fazla destek için CCC'ye bilgi verebilir

#### Değerlendirici ve CNVC ofisi

- Değerlendirici [certification@cnvc.org](mailto:certification@cnvc.org) 'a bilgi verir
- CNVC ofisi adaya online kayıt formunu doldurması için yönergeler gönderir
- CNVC ofisi adaya hoşgeldiniz oryantasyon paketini gönderir

### **3. Değerlendirme Hazırlığı – 3-5 yıl**

#### Aday

- CNVC Sertifikaasyon Hazırlık Paketini (CPP) inceleyip istenen belgeleri hazırlar
- En 40 günlük Şİ eğitimi ve Uluslararası Yoğunlaştırılmış Eğitim (International Intensive Training - IIT) (güçlü biçimde tavsiye edilir) veya eşdeğer bir eğitim dahil toplam 50 günlük Şİ eğitimine katılır
- en az 2 yıl boyunca Şİ paylaşır

- katılımcılardan ve diğer CNVC sertifikalı eğitimcilerden geri bildirim ister
- gelişim ve öğrenme sürecini günlüğüne kaydeder
- CNVC Sertifikalı Eğitimciler Sözleşmesi'nin bölümlerini değerlendiriciyle tartışır
- ortak anlaşmayla yeni bir değerlendiriciye yönlenebilir

#### 4. Ön Değerlendirme

##### Aday

- Ön değerlendirme randevusu için irtibat kurar
- Güncel CNVC Sertifikalı Eğitimciler Sözleşmesi'ni kabul eder
- Ön değerlendirme dosyasını değerlendiriciye gönderir
  1. CNVC Sertifikalı Eğitimci olmaya dair niyet mektubu
  2. Kişisel günlük kayıtları
  3. Geri bildirim formları
  4. Alınan eğitimlerin listesi
  5. Eğitim günlüğü
  6. Şİ kavramlarının ve anahtar ayrımlarının açıklanması
  7. Ön değerlendirme ücreti

##### Değerlendirici

- adaya CNVC veya Şİ topluluğu ile "bitmemiş işi" olup olmadığını sorar
- Dosyayı inceler
- CNVC Eğitim Hizmetleri Ekibinden ve CNVC Sertifikalı Eğitimci topluluğundan geri bildirim alır

##### Aday ve değerlendirici

- adayın ön değerlendirme için hazır olduğuna dair ortaklaşa karar verirler
- ortaklaşa karar vermemeleri halinde
  - Değerlendirici ön değerlendirmeden önce daha fazla bilgi isteyebilir
  - Aday itiraz süreci için CCC'yi bilgilendirebilir
- ön değerlendirme oturumunu birlikte oluşturulup gerçekleştirirler
- ön değerlendirmenin sonunda anlaşmaya varırlar
  - Aday son değerlendirmeye devam eder
  - Aday tavsiye edilen alan(lar)da çalışır ve en az 6 ay sonra tekrar başvurabilir
- Ön değerlendirmenin sonunda anlaşmaya varamazlarsa: Aday daha fazla destek için CCC'yi bilgilendirebilir

#### 5. Değerlendirme

##### Aday

- değerlendirme randevusu ayarlamak için iletişim kurar
- değerlendiriciye değerlendirme ücretini gönderir

##### Aday ve değerlendirici

- değerlendirme oturumunu birlikte oluşturup gerçekleştirirler
- değerlendirmenin sonunda anlaşmaya varırlar
  - Değerlendirme başarılıysa: Değerlendirici ve aday ileri gelişim safhaları için öğrenme eşiklerini araştırırlar ve değerlendirmenin son basamaklarını gözden geçirirler

- Sertifikasyonun ertelenmesine karar verilirse: Değerlendirici ve aday daha fazla hazırlık için stratejiler üzerinde konuşurlar; aday en az 6 ay boyunca tavsiye edilen alan(lar) üzerinde çalışıp tekrar başvurabilir
- değerlendirmenin sonunda anlaşmaya varamazlarsa: Aday daha fazla destek için CCC'yi bilgilendirebilir

#### Değerlendirici

- CNVC ofisine değerlendirmenin başarısını duyurur ve eğitimci topluluğuna bir tavsiye mektubu hazırlar

## 6. Sertifikasyon

### CNVC ofisi

- adaya 'Sertifikasyon için Son Adımlar' mektubunu gönderir

### Aday

- "yeni sertifikalı eğitimci" için idari başvuru kaydını tamamlar
  1. online veritabanında kişisel bilgilerini doldurur veya formun kopyasını doldurup posta ile gönderir
  2. sertifikasyon duyurusuna dahil edilecek kısa bir biyografi gönderir
  3. sertifikasyon sürecinde aldığı ve verdiği Şİ eğitimlerinin bir listesini gönderir
  4. imzalı Eğitimci Sözleşmesi'ni ve sertifika ücretini CNVC'ye gönderir

### CNVC ofisi

- kayıtları web sitesinde günceller ve eğitimci Yahoo! Grubu'na ekler
- biyografiyi eklediği sertifikasyon duyurusunu Eğitimci Yahoo! Grubu'na ve Adaylar Yahoo! Grubu'na gönderir
- yeni CNVC Sertifikalı Eğitimci, CNVC ofisi, Eğitim Hizmetleri Ekibi ve CNVC Sertifikalı Eğitimci topluluğuyla KUTLAMA zamanı!!!



## **EK 2 – 2016 CNVC SERTİFİKALI EĞİTMEN SÖZLEŞMESİ**

### **GİRİŞ**

Bu anlaşmanın amacı, CNVC ile CNVC Sertifikalı Eğitimciler arasında kurulan ilişkide ortak anlayışı desteklemektir.

CNVC, dünya nüfusu içinde anlaşmazlıkları barışçıl biçimde çözmek için Şiddetsiz İletişim'i (Şİ) kullanan kritik kitlenin oluşması vizyonuna kendini adanmıştır. Nitelikli eğitimcilerden oluşan güçlü bir topluluk, bu hedefin gerçekleşmesinde önemli bir rol oynuyor.

CNVC'nin, sertifikasyon süreci için iki uzun vadeli hedefi vardır:

Vizyonumuzu gerçekleştirmek için CNVC'yle çalışmak isteyen bir eğitimci topluluğu oluşturmak.

Şİ'nin, gelecek nesle ve sonraki nesillere Şİ sürecinin bütünlüğünü koruyacak ve muhafaza edilecek şekilde öğretilmesini sağlamak.

### **A. ORTAK ETİK KURALLAR**

#### **i. Hedefimiz**

Hedefimiz, insanların ihtiyaçlarını barışçıl biçimde karşılayabilecekleri bir dünya yaratmaya yardımcı olmaktır.

Temasta olduğumuz herkesin güvenlik, şefkat, saygı ve karşılıklı bağlantı içinde bir çalışma ve eğitim ortamı bulmasına değer veriyoruz.

Bu nedenle, tüm hareketlerimizin, etkinliklerimizin ve program tasarımlarımızın insanların ortak ihtiyaçları üzerine temellenmesini ve Şİ bilinciyle uyum içinde gerçekleşmesini istiyoruz. Para, hizmet, işçilik ve malzeme değiş tokuşlarının talep veya zorlama olmaksızın yapıldığı ve bu çalışmanın herkese sunulması için çaba gösterildiği bir vizyon sunuyoruz.

#### **ii. Kalite Anlayışımız**

CNVC Sertifikalı Eğitimciler, paylaşımlarında ve yaşayışlarında Şİ bilincine ne kadar değer verirlerse, daha barışçıl bir dünya yaratma hedefimize ulaşmakta o kadar etkili olabiliriz. Şİ'yi yaşamak için, eğitimcilerimizin kişisel gelişim süreçlerine daima devam etmelerini, materyal değiş tokuşu yaparak, geri bildirim vererek ve empati sunarak birbirlerini desteklemelerini, yeni eğitim tasarımları ve materyalleri geliştirmek için yollar araştırmalarını isteriz.

#### **iii. Katılımcılara Yönelik Saygımız**

CNVC Sertifikalı Eğitimciler ve katılımcılar arasındaki ilişkinin karşılıklı güven, güvenlik ve saygı değerleri üzerine kurulmasını destekliyoruz. Şİ eğitimleri sırasında katılımcıların beklenmedik seviyede bir duygusal yoğunluk ya da derin bir yakınlık hissiyatı yaşayabileceklerinin, özellikle cinsel ilişki ihtimaline ilişkin olağandışı bir

savunmasızlık içine girebileceklerinin farkındayız. Eğitimcilerin, eğitimlerine katılan kişilerin onlara duyduğu güvenin koruyucusu olarak hareket etmelerini istiyoruz.

Karşılıklı olarak devam eden ilişkilerimizi sürdürebilmek için, kendisine CNVC organizasyonu ile ilgili bir konuda Şİ bilinciyle uyumlu davranılmadığına inanan herkes CNVC ofisi ile iletişim kurabilir. Bir CNVC temsilcisi, konuya dahil olan kişilerle irtibata geçerek netlik ve anlaşma doğrultusunda bir diyalogu destekleyecektir.

## B. CNVC, SERTİFİKALI ADAYLARA NELER SUNUYOR?

1. CNVC Personel Desteği - [cnvc.org](http://cnvc.org) web sitesini yönetmek; kamuoyunun ve CNVC eğitimci topluluğunun telefon ve e-postalarına yanıt vermek; Şİ eğitim materyallerinin satışını sağlamak; IIT'leri düzenlemek ve desteklemek; kamuoyunun CNVC Sertifikalı Eğitimciler ile bağlantı kurmasına yardım etmek; değerlendirici ve adaylara destek vermek dahil, sertifikasyon programı için idari destek sunmak ve eğitimcileri içine alan anlaşmazlıkların çözülmesi için yardım sağlamak.
2. "CNVC Sertifikalı Eğitimci" olarak atamak, "CNVC" "Center for Nonviolent Communication / Şiddetsiz İletişim Merkezi" isimlerinin ve CNVC logosunun kullanımını düzenlemek ([cnvc.org/logos-go](http://cnvc.org/logos-go) adresinden indirilebilir).
1. CNVC'nin sponsor olduğu (IIT'ler) ücretsiz veya ücreti CNVC kaynaklarından karşılanan eğitimlere katılım sağlamak (CNVC Sertifikalı Eğitimciler seyahat masrafları, konaklamaları ve diğer giderlerinden sorumludur)
2. [cnvc.org](http://cnvc.org) sitesinin ve CNVC Sertifikalı Eğitimcileri desteklemeye özel belirli işlevlerin kullanımını sağlamak
  - İçinde arama yapabilen eğitimci veri bankasında profil bilgilerinin yayımlanması ve tanıtılması
  - Yaklaşmakta olan eğitimlerin online eğitim takviminde yayımlanması ve tanıtılması
  - Katılımcı liste ve yazışmalarının, kayıt ücretlerinin yönetilmesi
5. Kullanım kurallarına bağlı kalarak, CNVC destekçilerinin e-posta adreslerine erişim sunmak
6. Materyaller ve eğitim içerikleri paylaşmak, eğitim önerileri sunmak ve almak, hayal kırıklıklarının yasını tutmak ve başarıları kutlamak için CNVC Sertifikalı Eğitimciler Yahoo! Grubu'na katılım sağlamak
7. CNVC kitap mağazasında satılan Şİ eğitim materyallerine indirimli ulaşma olanağı sunmak. CNVC Sertifikalı Eğitimciler de, kaynak gösterilmesi, kayıt tutulması ve bilgi havuzu oluşturulması amacıyla, yayınlanmış Şİ materyallerinin en az bir kopyasını CNVC'ye verme yönünde teşvik edilirler.

## C. SERTİFİKALI EĞİTİMCİLER, CNVC'YE NE SUNMAYA DAVET EDİLİYOR?

1. Şİ süreçlerinin temel değerlerini korumak; Şİ ile tutarlı olsalar bile Şİ'yi diğer öğretilerden, kavramlardan, becerilerden, yöntemlerden ve felsefelerden açıkça ayırmak.
2. CNVC'yle tutarlı ve açık bir bağlantı sağlanması ve CNVC'nin varlığının uluslararası toplulukta tanınırlığının desteklenmesi için Şİ araçları ve malzemelerinde, örneğin kartvizitlerde, imzalarda, broşürlerde ve web sitelerinde, aşağıdakileri bulundurmak:
  - CNVC logosu
  - CNVC web sitesi ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org))
  - "CNVC Sertifikalı Eğitimci" imzası veya eşdeğeri bir çeviri karşılığı
3. CNVC Sertifikalı Eğitimci topluluğunda karşılıklı destek için:
  - Basılı dökümanları ve eğitime destek olan diğer materyalleri, materyalin orijinal yaratıcısını kaynak göstererek diğer eğitimcilerle ve CNVC ile paylaşmak
  - Bir bölgede Şİ çalışması başlatmadan önce destek, bağlantı ve takip için o bölgedeki CNVC Sertifikalı Eğitimciler ve Şİ topluluklarıyla (CNVC web sitesinde listelenenler ve bildiklerinizle) iletişime geçmek
  - Bölgesindeki diğer CNVC Sertifikalı Eğitimciler ile çalışmalar yapmayı ve yeni alanlarda eğitimler koordine etmeyi düşünmek
4. Sürekli öğrenmeyi desteklemek için:
  - Eğitim katılımcılarından bir biçimde geri bildirim almak (yazılı değerlendirme formu veya sözlü geri bildirim)
  - Şİ bilincine dönük anlayışımızı ve dünyada Şİ farkındalığını artırma becerilerimizi geliştirmek için diğer CNVC Sertifikalı Eğitimcilerle, CNVC personeline ve temsilcilerine geri bildirim vermek
  - Diğer CNVC Sertifikalı Eğitimcilerle birlikte çalışmayı ve atölyelerine katılmayı değerlendirmek; diğer CNVC Sertifikalı Eğitimcileri, CNVC personeline ve temsilcilerini atölyelere ücretsiz davet etmeyi düşünmek
  - Aşağıdaki sorular üzerine tefekkür edip kişisel yanıtları yıllık CNVC Sertifikalı Eğitimci Raporuna eklemek:
    - Dünyada görmek istediğim toplumsal dönüşümü yaratabilmek için Şİ'yi nasıl kullanıyorum?
    - Şİ maneviyatına (veya bilincine) yönelik görüşümü eğitimliğimde nasıl paylaşıyorum?
    - Para alışverişiyle olan ilişkimi de içeren biçimde, şefkatli alma ve verme kavramını yaşıyor muyum?
5. Bir Şİ topluluğuna katılmak:
  - Bölgesel ve diğer Şİ topluluklarında yer almak
  - Çatışmaların olabileceğini kabul etmek ve onları çözüme kavuşturmak için çalışmaya istekli olmak; ihtiyaç halinde diyalog için kaynak bulmak (diğer CNVC eğitimcileri, arabuluculuk vs.); "süreci yaşadığını" gösterebilmek - başka deyişle bağlantıyı arama istekliliğini, çatışmaları çözmeye dönük net niyeti ortaya koyabilmek
6. CNVC Sertifikasyon Durumunuzu netleştirmek:
  - CNVC sertifikasyon programının ve ilişkili aktivitelerin, CNVC web sitesinin, arşivinin, başvurularının giderlerine destek olmak; CNVC Sertifikalı Eğitimcilerin topluluk içi bağlantısını ve erişimini desteklemek

için, aldığınız eğitim ücretinin en azından bir kısmını CNVC'ye aktarmayı lütfen değerlendirin

- Eğer gelişmekte olan ülkelerde Şİ çalışmalarınız veya aynı destekleriniz Şİ gelirinizi sınırlandırıyor, birlikte kutlayabilmemiz için böylesi bir katkıyı lütfen CNVC Eğitim Raporunuzda belirtin.
- Eğer CNVC'ye katkıda bulunmamayı seçiyorsanız, sizin bunu bilinçli bir şekilde seçtiğinizi (sıfır katkıyı belirtmenizle) bilmekten memnun oluruz; böylece henüz katkıda bulunmadığınıza dair size dostane hatırlatıcılar göndermeyi düşünmeyiz.
- CNVC Sertifikalı Eğitimciler, istedikleri zaman CNVC'ye yazılı bir bildirimde bulunarak sertifikalarından vazgeçebilirler. Bir süreliğine geri çekilmiş olan ve daha sonra sertifika haklarını geri isteyen bir eğitmenin CNVC Sertifikalı Eğitim Sözleşmesini onaylaması gerekir.
- Her yıl CNVC Sertifikalı Eğitim Raporu'nu tamamlamayı değerlendirin (<http://www.cnvc.org/node/add/annual-trainer-report-expanded>)
- Yıllık net gelirinizin %10'unu veya katkıda bulunmaya dönük gerçek bir isteklilikle seçtiğiniz bir miktarı eğitim komisyonu olarak CNVC'ye ve/veya yerel Şİ oluşumlarına aktarmayı ve bu yolla CNVC'yi ve yerel Şİ oluşumlarını finansal açıdan desteklemeyi değerlendirin.

## **EK 3 - FORMLAR**

### **A. EĞİTİM KAYDI**

Eğitim sunduğunuz Şİ etkinliklerinin kaydını tutun.

#### **EĞİTİM KAYDI**

Adayın adı \_\_\_\_\_

Eğitimin adı \_\_\_\_\_

Tarih(ler) \_\_\_\_\_

Konum \_\_\_\_\_

Toplam saat \_\_\_\_\_

Toplam katılımcı sayısı \_\_\_\_\_

Daire içine alın: Eğitimde tek eğitmenim, eş-eğitmenim, asistandım.

Diğer liderler/eğitmenler \_\_\_\_\_

- Bu etkinlikteki liderliğinizin hangi yönlerinden memnunsunuz veya memnun değilsiniz?
- Bu etkinliğe veya liderliğinize dair özellikle neyi değerli buluyorsunuz?
- Sizin için kolay veya zor olan neydi?
- Neyi farklı yapmak isterdiniz?
- Bir dahaki sefere bunu farklı yapabilmeniz için ne gerekir?
- Bu eğitimi sunmaktan ne öğrendiniz?

## B. CNVC EĞİTMENLERİ VE DİĞER TOPLULUK ÜYELERİ İÇİN GERİ BİLDİRİM FORMU

Adayın adı \_\_\_\_\_

Geri bildirim veren \_\_\_\_\_

E-posta/Telefon \_\_\_\_\_

Adayla ilişkisi \_\_\_\_\_

Tarih \_\_\_\_\_

CNVC Sertifikalı Eğitimci olma sürecine hazırlığın bir parçası olarak, adayın öz farkındalığını desteklemek amacıyla, adaylar eğitimcilerden, Şİ topluluk üyelerinden, takım arkadaşlarından, mentorlarından ve yol arkadaşlarından geri bildirim almak üzere cesaretlendirilirler.

Somut gözlemler (aday ne söyledi ya da yaptı?) sunarak, aşağıdaki alanların her birinde olmasa da geçerli olanlarında hangi ihtiyaçlarınızın karşılandığını veya karşılanmadığını kısaca ifade edin:

- Yeni fikirleri ve kavramları araştırmaya açık olmak
- Tartışmalarda ve alıştırmalarda ilgili ve aktif olmak
- Empati alma becerisi göstermek
- Empati verme becerisi göstermek
- Şimdiki anda kalabilmek
- Yeni farkındalıkları kutlamak ve yeni beceriler edinmek





## C. KATILIMCI GERİ BİLDİRİM FORMU

CNVC Sertifikaasyon adayının adı

---

Geri bildirim vereninin adı

---

E-posta/Telefon

---

CNVC Sertifikalı Eğitimci olmaya hazırlık sürecinin bir parçası olarak, adaylar uygulama gruplarının veya adayın liderlik ya da asistanlık yaptığı eğitimlerin katılımcılarından geri bildirim istemek konusunda cesaretlendirilir.

Etkinliğin adı

---

Tarih

---

Konum

---

Aday (lütfen işaretleyin): (a) Tek eğitmen (b) Eş eğitmen (c) Asistan eğitmen

1. Bu eğitim (ya da adayın eğitime katkısı) size ne kadar katkı sundu? Hangi açılardan katkı sundu? Hangi açılardan iyileştirilebilir?
2. Adayın materyalleri sunma şekli, sorularınızı ve endişelerinizi yanıtlama biçimi sizi hangi açılardan memnun etti / etmedi? Aday, memnuniyetinize veya memnuniyetsizliğinize katkıda bulunan ne yaptı ya da söyledi?
3. Bu eğitimde ne kadar rahat ve bağlantıda hissettiniz? Adayın söyledikleri veya yaptıkları arasında bu deneyiminize katkıda bulunan bir şey varsa, bu nedir?

## **EK 4 - CNVC SERTİFİKALI OLMAYAN KİŞİLER İÇİN: Şİ'Yİ PAYLAŞMA REHBERİ**

*Şiddetsiz İletişim'in (Şİ) hayatımıza katkılarını gördükçe içimizde genellikle öğrendiklerimizi başkalarıyla paylaşma isteği uyanır. Gerçekten de birlikte çaba harcamak isterken düşlediğimiz, bütün insanların ve kuruluşların barışçıl davranma kapasitelerini derinleştirmesi; böylece hayata çok daha iyi hizmet edebilmektir. Şİ vizyonuna dair bu düşü yaygınlaştırmada herkesin katılımını memnuniyetle karşılıyoruz. Sizi, kalpten gelen hakiki ve yaratıcı paylaşımlar yapmaya davet ediyoruz. Şİ'ye dönük anlayışlarını bireylerle, gruplarla ve kurumlarla paylaşmak isteyen kişiler tarafından sıkça sorulan soruları aşağıda özetledik.*

### **Arzu eden herkesi Şiddetsiz İletişim'i paylaşma yönünde cesaretlendirmek istiyorsunuz, neden CNVC Sertifikalı Eğitimci yetiştiriyorsunuz?**

Niyetimiz, insanları, değerli buldukları bilgileri kendilerine anlamlı gelen biçimlerde başkalarıyla paylaşmaları yönünde cesaretlendirmek. Şİ'yi paylaşma sürecini eğitimci sertifikasyon programıyla destekliyoruz; çünkü Şİ'nin bir yöntem olarak bütünlüğünü korumaya değer veriyoruz. Bunu amaçla, CNVC sertifikasyon sürecine dönük ortak bir deneyime sahip olan bir CNVC Sertifikalı Eğitimci topluluğunu teşvik ediyoruz. Sertifikasyon süreci sayesinde, CNVC Sertifikalı Eğitimcilerle ilişkimizi ve Şİ'nin amaçlarını ve özünü aslına uygun, kapsamlı, tutarlı ve güvenilir biçimde paylaşacaklarına yönelik güvenimizi besliyoruz. CNVC Sertifikalı Eğitimcilerden, CNVC ve diğer CNVC Sertifikalı Eğitimcilerle bir topluluk içinde kalmaları, CNVC'nin çalışmalarını ve misyonunu desteklemek üzere her yıl taahhütte bulunmaları istenir. Diğer anlaşma maddeleri CNVC Eğitimci Sözleşmesi'nde incelenebilir.

### **Yani, isteyen herkes Şiddetsiz İletişim'e dair deneyimini paylaşabilir mi?**

Evet! Edindiğiniz deneyimi başkalarıyla paylaşmanızı ve bunu Şiddetsiz İletişim'den anladıklarınıza dayanarak yaptığınızı açıklamanızı takdirle karşılıyoruz. Deneyiminizi paylaşırken aşağıda listelenen tescilli markalardan birini kullandığınızda, yerel ve bölgesel Şİ oluşumlarından ve CNVC Sertifikalı Eğitimcilerden söz etmenizi, bunun yanında CNVC web sitesi [www.cnvc.org](http://www.cnvc.org) ve [www.siddetsiziletisim.com](http://www.siddetsiziletisim.com) adreslerini vermenizi rica ediyoruz.

### **CNVC'yi neden italik yazılmış olarak görüyorum?**

CNVC Eğitimci Sözleşmesini yeniden gözden geçirdiğimizde ve marka tescilli anlaşmalarımızı netliğe kavuşturduğumuzda, tescilli markalarımızı içeren kavramların tanınırlık, netlik ve markalama amaçlarıyla metinlerde ayırt edilir biçimde yazılmasını istediğimizi fark ettik. Bunu yapmanın kolay ve etkin bir yolunun bu metinleri italik yazmak olduğunu düşündük. Tanıtım materyallerinizde, web sitenizde (aşağıda listelenen) marka tescilli kavramlara yer verdiğinizde, bu stratejiyi benimsemeyi dikkate almanızı rica ediyoruz. Tescilli markaları içeren kavramları ayırt

edilir biçimde kullanmanın diğer yolları şunlar olabilir: Kalın harfle veya büyük harfle yazmak, bu kavramların altını çizmek veya kavramları tırnak içine almak.

### **Şiddetsiz İletişim’le ilgili resmî toplantılar düzenleyip bunların tanıtımını yapabilir miyiz?**

Eğer Şiddetsiz İletişim deneyimlerinizi seminer veya alıştırma grubu benzeri çalışmalarla sunuyorsanız, seminerlerinizin, materyallerinizin üst başlığında, başlığında veya alt başlığında veya kartvizitlerinizde, broşürlerinizde, e-posta adreslerinizde veya web sitelerinizin adlarında aşağıdaki kavramları kullanmaktan kaçınmanızı rica ederiz. Ancak, Şİ paylaşımlarınızda, eğitim materyallerinizin ve tanıtım dokümanlarınızın iç metinlerinde bu kavramları kullanabilirsiniz.

CNVC Sertifikalı Eğitimci olmayanlar tarafından kullanılmak üzere alternatif isimler ve/veya başlıklar listesi oluşturulmasına dair ricalar aldık. Niyetinizi ve kişisel odağınızı tanımlayan başlıklar bulmanız konusunda yaratıcılığınızı, seçiminizi ve özgürlüğünüzü teşvik etmek isteriz. Alternatifler içeren belirli bir liste oluşturmanın destekleyici olmaktan çok kısıtlayıcı olacağını tahmin ediyoruz. Bunun yerine, Şİ'nin yaşamımıza katkılarının güzelliğini ifade edecek pek çok yol olduğunu hatırlayarak sizi yaratıcılıkta sınır tanımamaya davet ediyoruz.

Marka tescilli kavramlar şunlardır:

- **ŞİDDETSİZ İLETİŞİM: BİR YAŞAM DİLİ**
- **ŞİDDETSİZ İLETİŞİM MERKEZİ (CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION)**
- **CNVC**
- USPTO (reg. no. 2460893) ile kayıtlı logo:



### **“Şiddetsiz İletişim eğitmeniyiz” diyebilir miyiz?**

“CNVC Sertifikalı Eğitimci” tanımını kullanımı, bu eğitimcilerin CNVC himayesinde ve CNVC ile bağlantıda olduklarını ifade eder. CNVC'nin himayesinde olduğunuz veya sertifikasını aldığınız izlenimini bırakacak “Şiddetsiz İletişim Eğitmeni”, “Şiddetsiz İletişim” ve benzeri ibare ve kavramlarla tescilli markaları içeren kartvizit, broşür, e-posta adresi web sitesi gibi materyaller hazırlamaktan kaçınmanızı rica ederiz. Şİ deneyiminizi paylaştığınız eğitimlerde CNVC sertifikanız olmadığı konusunda katılımcıları bilgilendirmenizi rica ediyoruz. Ancak Şiddetsiz İletişim’le ilgili çalışmalarınız, sunduğunuz eğitimler ve yaşam deneyimleriniz konusunda bilgi vermekte özgür olmanızı isteriz.

### **Hepsi bu mu? Eğitimlerimden herhangi bir maddi beklentiniz var mı?**

Gönülden alıp verme ruhu ile eğitim sunduğunuzu umuyoruz ve bunun bir ifadesi olarak memnuniyetle bağış kabul ederiz. Bu kaynaklar *CNVC*'nin Şİ'yi dünyanın her yerine ulaştırabilme amacına destek olmak için kullanılır.

**Sunum yaparken *CNVC* veya *CNVC* eğitmenleri tarafından hazırlanmış malzemeleri kullanabilir miyim?**

Bu malzemeleri kullanmadan önce lütfen *CNVC* ile diyalog kurun. Bunların çoğu belirli bir eğitim tipi için hazırlanmış olduğundan, bu materyaller üretildikleri bağlam içinde sunulduklarında materyallerin netliğinin ve bütünlüğünün tam olarak karşıya ulaştığını düşünüyoruz.

Eğitmenler tarafından hazırlanan materyalleri kullanmak için lütfen önce söz konusu eğitmenin kendisine danışın. Eğer kendi malzemenizi hazırlıyorsanız, lütfen deneyimlerinizi paylaşırken “Şiddetsiz İletişim”e gönderme yaparak malzemelerin ve içeriğin “Marshall B. Rosenberg ve *CNVC*'nin ([www.cnvc.org](http://www.cnvc.org)) çalışmalarına dayandığını” ifade edin.

Eğer hâlâ sorularınız varsa, lütfen *CNVC* ofisi ile bağlantıya geçin; yanıtlamak için elimizden geleni yapmaya hazırız. Daha barışçıl bir dünya yaratmaya dönük arayışımızda sizinle yol almaktan çok memnun oluruz.

**Son**